

La Chambre des Métiers du Grand-Duché de Luxembourg, chambre professionnelle au service de l'Artisanat, représentant quelque 7.300 petites et moyennes entreprises actives dans les secteurs de l'alimentation, de la mode et de l'hygiène, de la mécanique, de la construction et de la communication, qui occupent 91.000 personnes

se propose d'engager pour entrée immédiate ou à convenir un

Conseiller eHandwierk (M/F)

à temps plein et à durée indéterminée pour intégrer son service eHandwierk

VOS MISSIONS

→ Vos missions consisteront, d'une part, à sensibiliser, à informer et à conseiller les PME artisanales au sujet des défis et des opportunités de la digitalisation, d'autre part à développer des réflexions, des initiatives et des concepts permettant de promouvoir la digitalisation dans le secteur de l'Artisanat.

Dans ce contexte, vos tâches sont les suivantes :

1. Sensibilisation, information et assistance des entreprises artisanales vis-à-vis des évolutions du numérique

- Rencontrer les entreprises sur le terrain pour les sensibiliser sur le sujet
- Aider les entreprises à mieux identifier les enjeux de la transformation numérique et les mesures susceptibles de la favoriser
- Conseiller et accompagner les entreprises en proposant les outils appropriés et/ou des formations adaptées
- Organiser des campagnes et événements de sensibilisation et d'information au sujet du digital
- Etablir et mettre en œuvre un plan d'action opérationnel pour atteindre les objectifs fixés

2. Recueil d'information concernant l'évolution et les besoins des entreprises artisanales vis-à-vis du numérique

- Faire une veille pour identifier les besoins d'accompagnement sur base des évolutions du numérique
- Mettre au profit des entreprises les expériences recueillies par la conception de nouveaux outils de formation et d'information
- Participer à des groupes de travail internes et externes
- Représenter les intérêts de la Chambre des Métiers dans divers comités, commissions et conseils

VOTRE PROFIL

- Vous avez acquis une première expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans ce domaine et vous êtes détenteur d'un diplôme de Bachelor au minimum (Informatique, Gestion, Economie, Sciences...)
- Vous maîtrisez les langues luxembourgeoise, française, allemande et anglaise
- Vous avez d'excellentes capacités rédactionnelles et d'analyse
- Vous avez une affinité pour le secteur de l'Artisanat et le contact facile
- Vous avez une affinité pour les outils IT, des connaissances confirmées dans le domaine du numérique (business intelligence, technologies cloud, Sécurité informatique)
- Vous avez le permis de conduire de la catégorie B

NOUS OFFRONS

- Un salaire en fonction de vos compétences et performances
- Une fonction exigeante et variée en contact avec les ministères, les administrations, les chambres et fédérations professionnelles et notamment avec les entreprises du secteur de l'Artisanat
- Une formation continue interne et externe

Les personnes intéressées sont priées de faire parvenir leur dossier de candidature avec CV, lettre de motivation, copies des certificats et diplômes, ainsi que d'une photo récente pour le 1^{er} février 2019 au plus tard par courriel à ressources.humaines@cdm.lu ou par courrier postal avec la référence «conseiller eHandwierk (m/f)» à l'adresse ci-dessous.

Votre dossier sera traité en toute confidentialité et discrétion.

www.cdm.lu

Contact: ressources.humaines@cdm.lu
Chambre des Métiers
Ressources Humaines
B.P. 1604 · L-1016 Luxembourg

 **CHAMBRE
DES METIERS**
Luxembourg