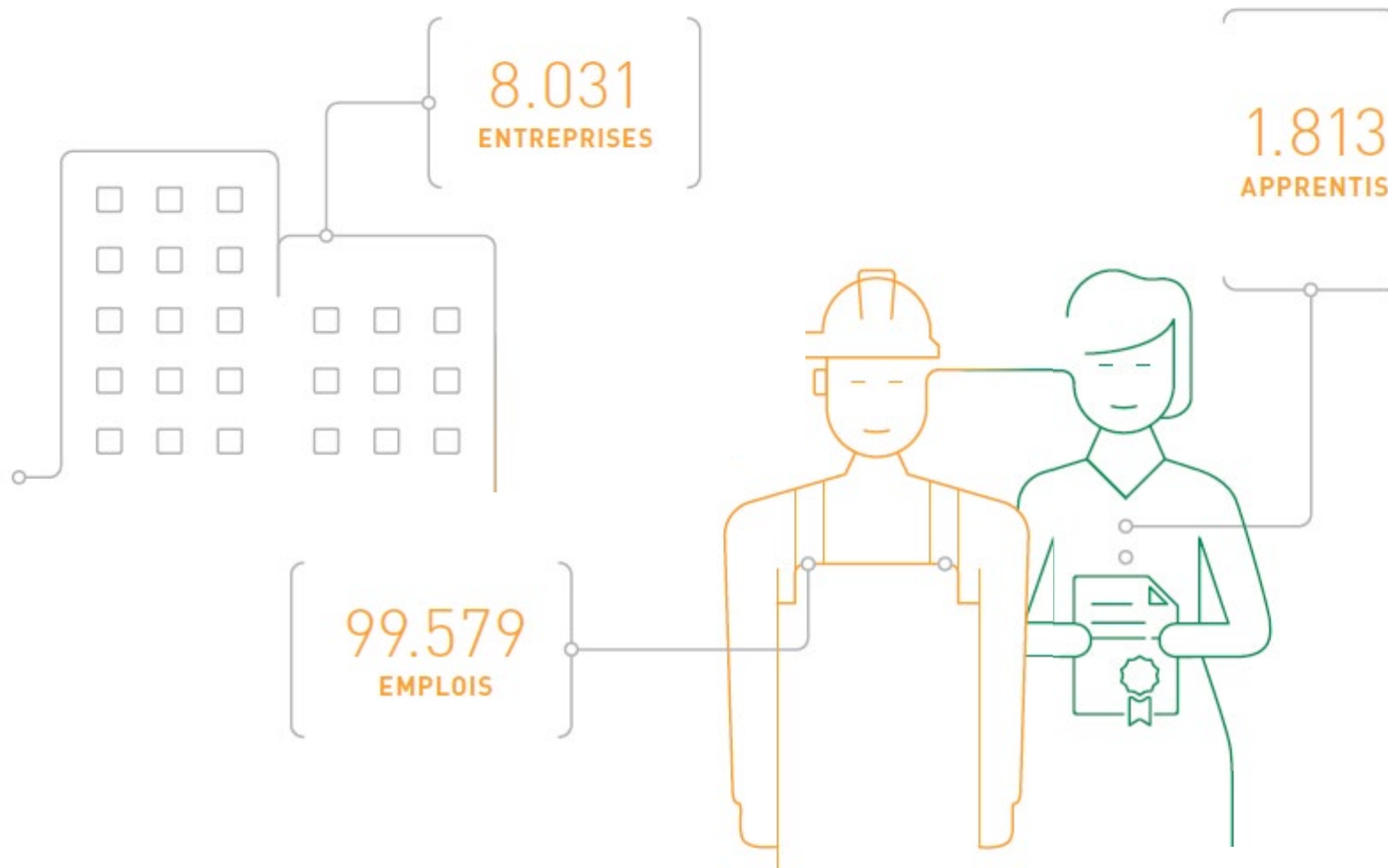


# L'Artisanat en 2020 : Bilan et Perspectives contrastés

Conférence de presse en présence du Ministre des  
Classes Moyennes et du Tourisme, Lex Delles

Vous êtes entre de bonnes mains.

# L'Artisanat en 2020



## CHIFFRES-CLÉS DU BREVET DE MAÎTRISE



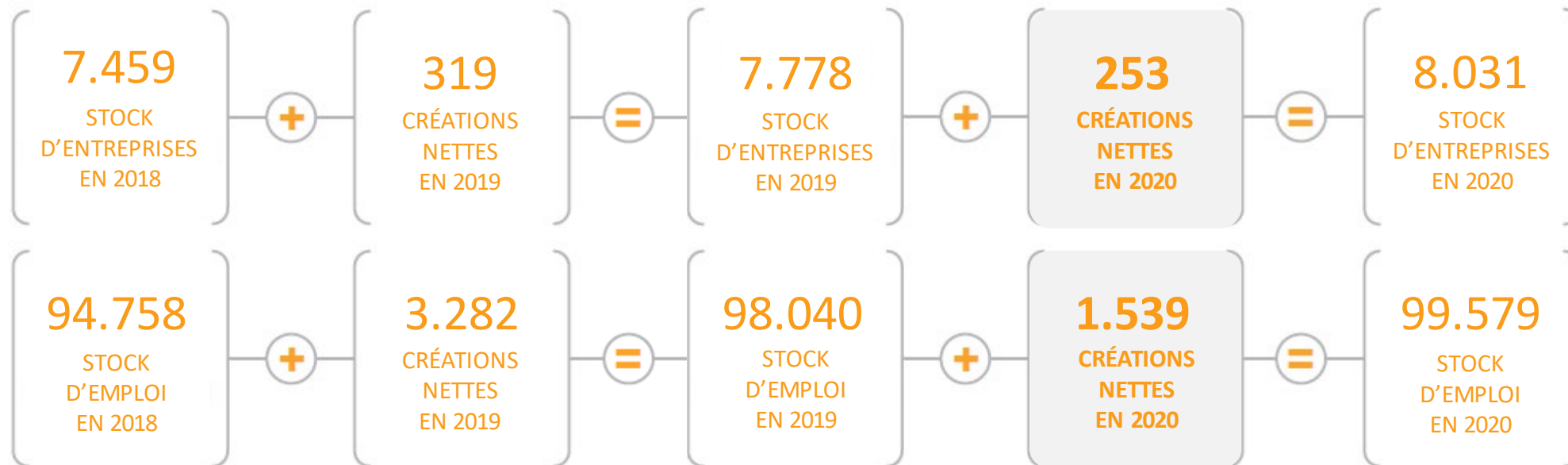
Vous êtes entre de bonnes mains.

# 2020 : l'Artisanat marqué par la crise COVID

... même si, à première vue, il a bien résisté

# L'Artisanat freiné par la pandémie

## Variation 2018 - 2020



Malgré la **perte de dynamisme** liée à la pandémie, ...

... l'Artisanat connaît une **croissance ralentie**

- Création nette d'entreprises : -21%
- Création nette d'emploi : -53%

Vous êtes entre de bonnes mains.

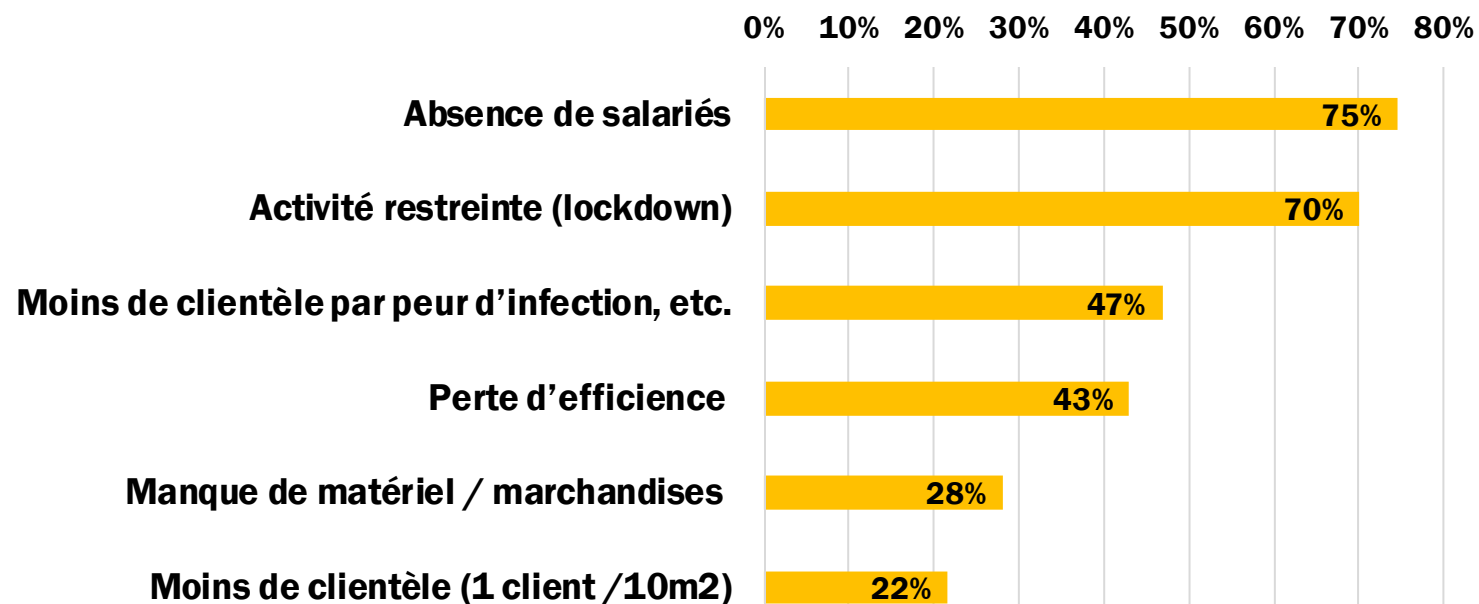
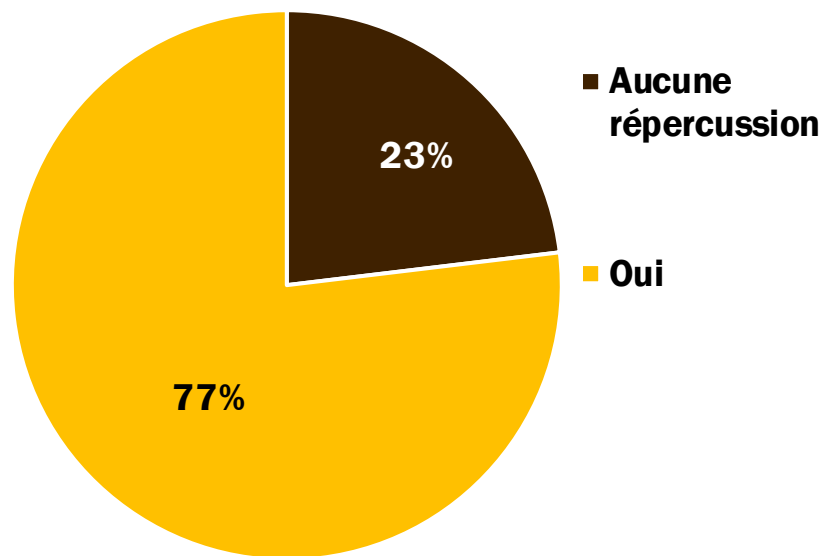
# L'Artisanat touché à des degrés divers

- **La crise de la COVID a impacté l'Artisanat à plusieurs niveaux :**
  - **Confinement – arrêt obligatoire de l'activité**
    - Mars 2020
    - Décembre 2020
  - **Télétravail** d'un nombre important de salariés dans l'économie
    - Baisse de la demande (surtout de la part des salariés frontaliers)
  - **Mesures sanitaires**
    - Interdiction / restrictions quant au rassemblement de personnes (événementiel)
    - Restrictions spatiales quant au nombre de clients (1 client / 10 m<sup>2</sup>)
    - Mise en œuvre des mesures de protection (perte d'efficience)
  - **Absences** des salariés liées à la COVID
    - Quarantaines (contact avec une personne testée positive)
    - Isolations (salarié testé positif à la COVID)
    - Congé pour raisons familiales extraordinaire

Vous êtes entre de bonnes mains.

# L'Artisanat marqué par la crise COVID

## Impact des mesures sanitaires

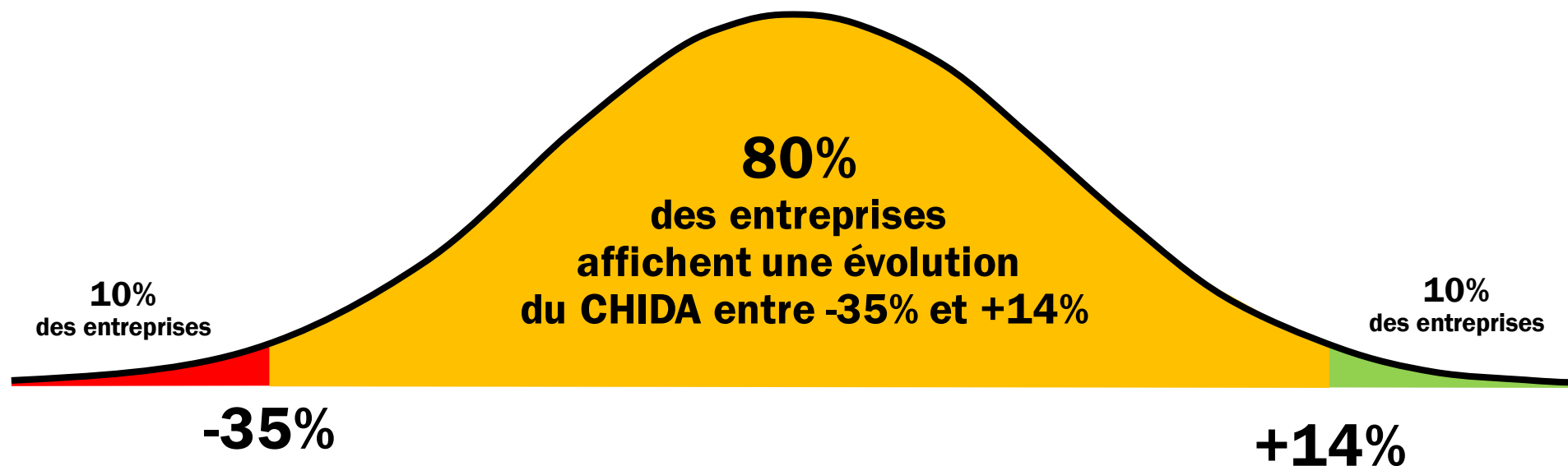


Vous êtes entre de bonnes mains.

# L'Artisanat marqué par la crise COVID

## Chiffre d'affaires en 2020

(évolution en % p.r. à 2019)

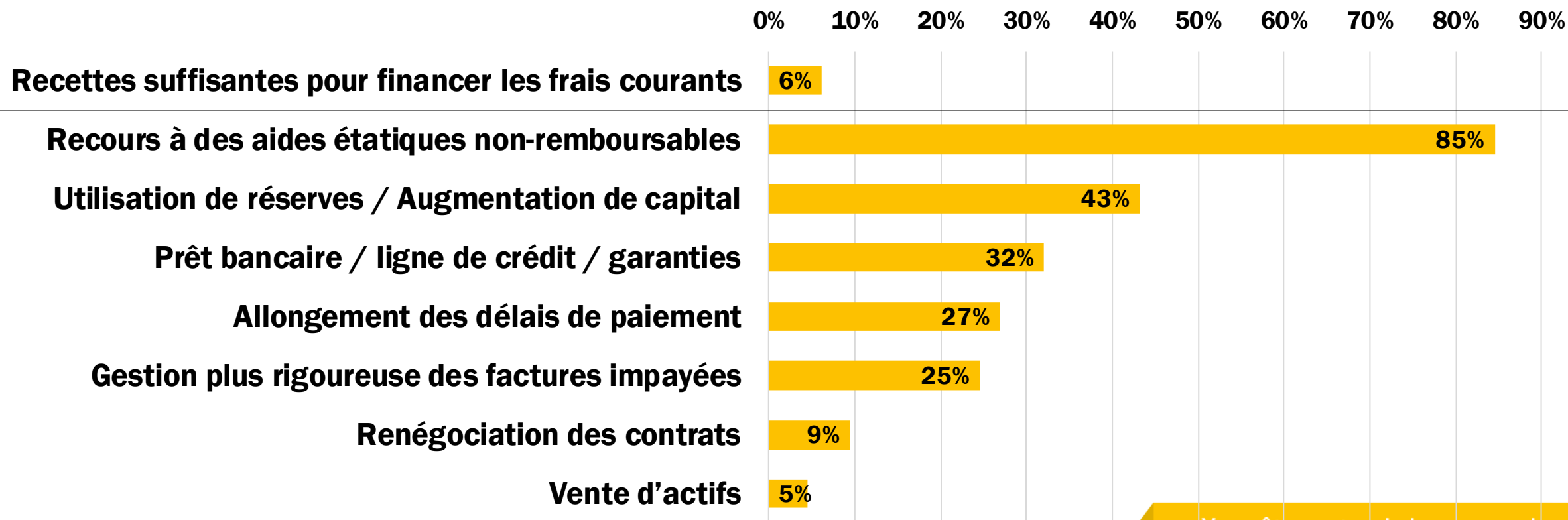


En moyenne, le chiffre d'affaires a **baissé de 8%**

Vous êtes entre de bonnes mains.

# L'Artisanat marqué par la crise COVID

## Gestion de trésorerie

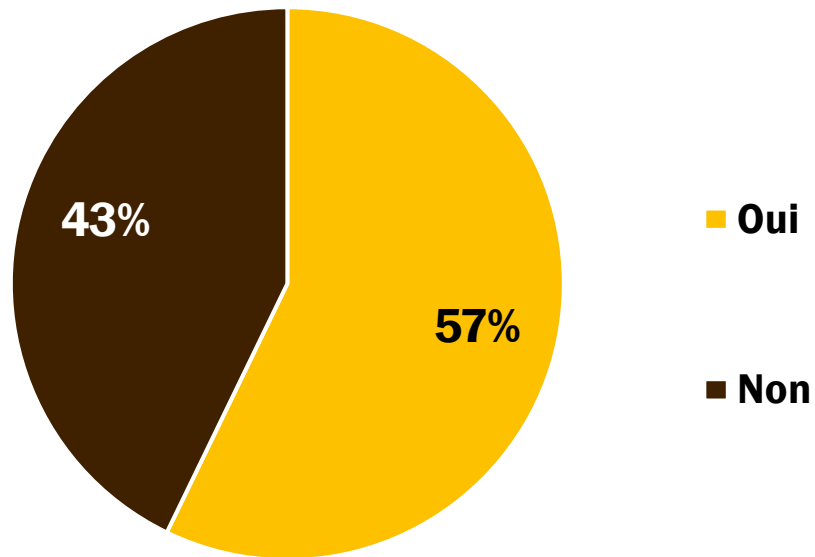


Vous êtes entre de bonnes mains.



# L'Artisanat confronté à un nouveau problème

## Hausse exceptionnelle des coûts des matériaux liée à la crise ?

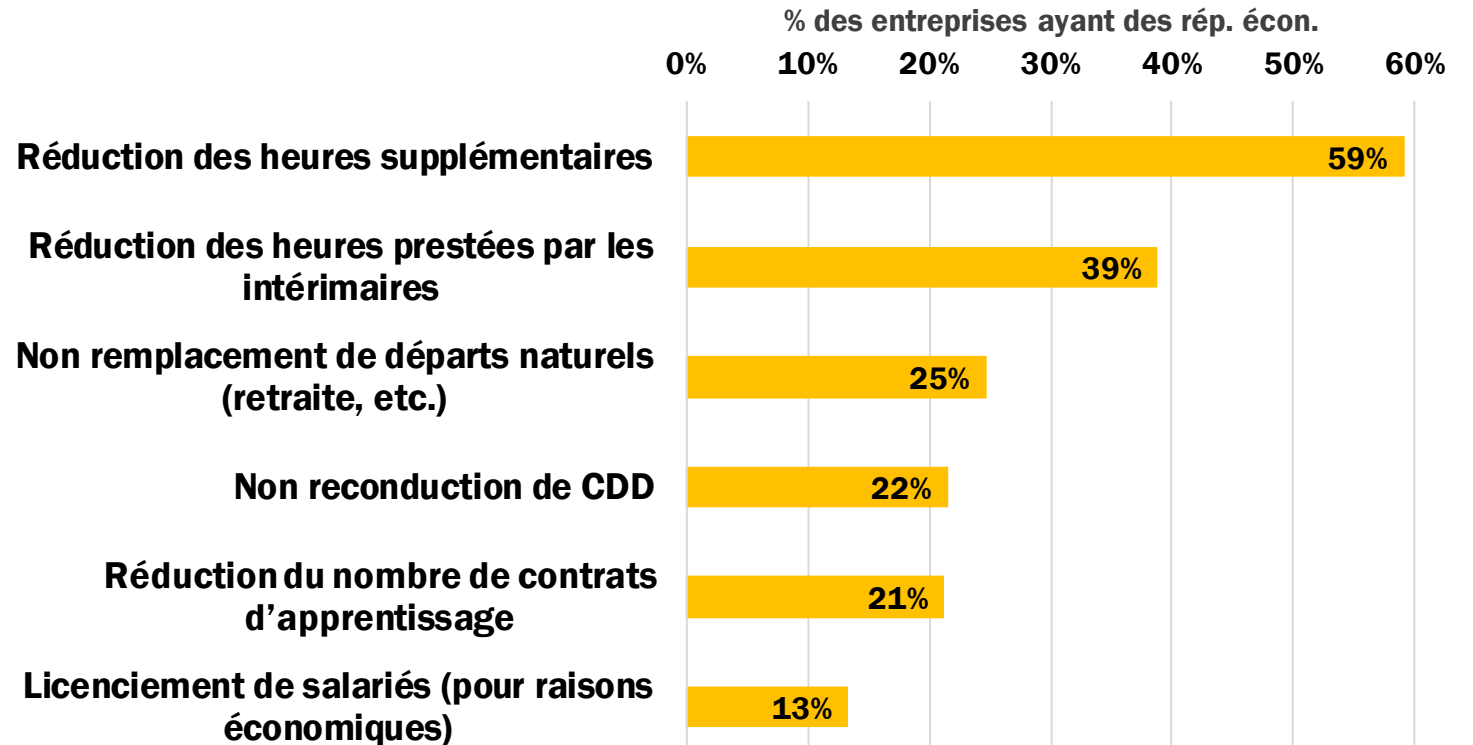
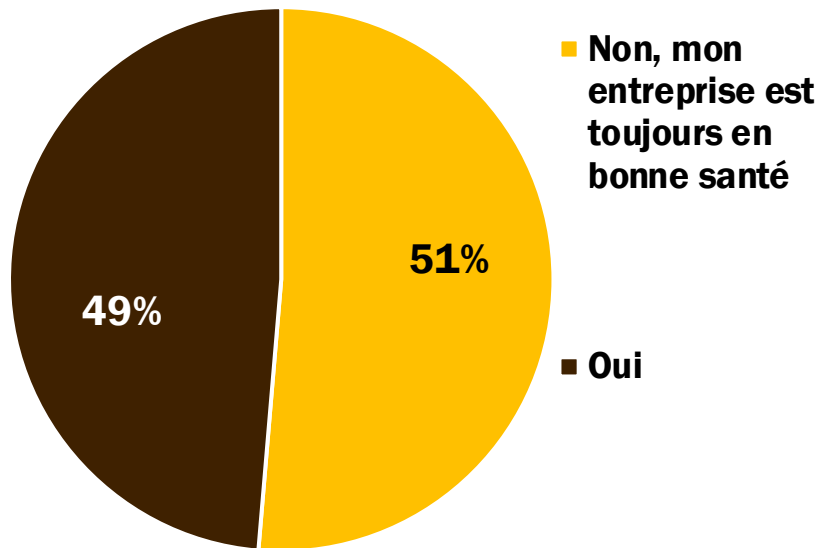


| Matériel              | Pour ... % des entreprises (Construction & Mécanique) |
|-----------------------|---|
| Acier                 | 29%   |
| Bois                  | 27%   |
| Matériaux d'isolation | 22%   |
| Autres métaux         | 21%   |

Vous êtes entre de bonnes mains.

# L'Artisanat marqué par la crise COVID

## Répercussions économiques en 2020 ?

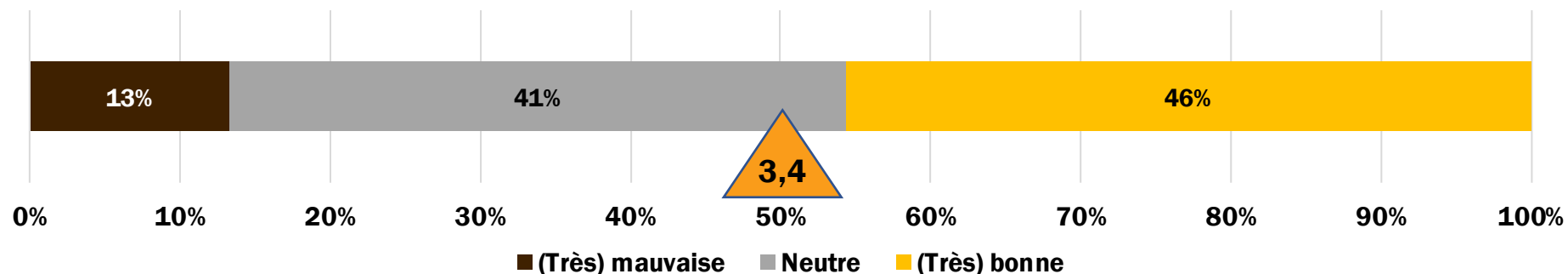


Vous êtes entre de bonnes mains.

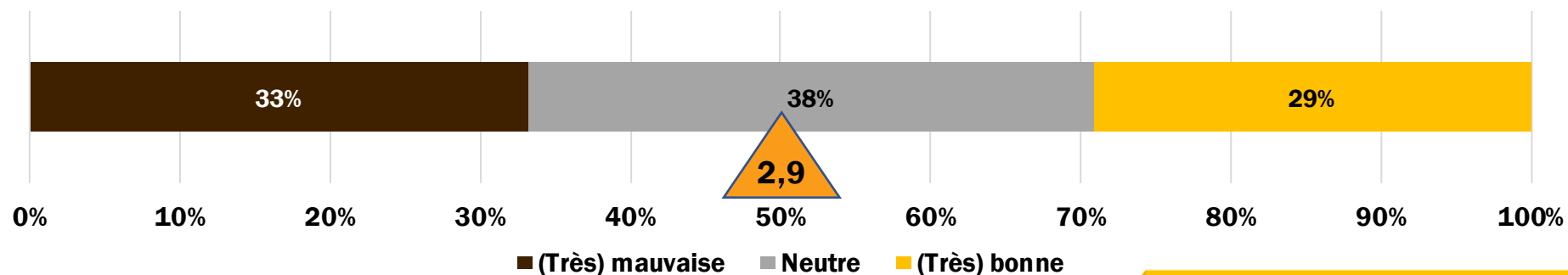
# L'Artisanat marqué par la crise COVID

## Capacité des entreprises à surmonter la crise

Mars 2021



Avril 2020



3,4

Moyenne des réponses si 1 = très mauvaise et 5 = très bonne

Vous êtes entre de bonnes mains.

# **Impact de la crise sanitaire sur les différentes groupes de l'Artisanat**

**Une image contrastée : tendance globale tirée vers le haut par la construction**

Vous êtes entre de bonnes mains.

# Une image très contrastée selon les groupes

## Impact sur le nombre d'entreprises, l'emploi et le chiffre d'affaires

| Groupes de métiers               | Entreprises | Emploi | CHIDA |
|----------------------------------|-------------|--------|-------|
| <b>Alimentation</b>              | -3%         | -5%    | -16%  |
| <b>Mode, santé &amp; hygiène</b> | +2%         | -1%    | -21%  |
| <b>Mécanique</b>                 | +2%         | +1%    | -9%   |
| <b>Construction</b>              | +3%         | +3%    | -6%   |
| <b>Communication</b>             | +10%        | -8%    | -19%  |
| <b>Métiers d'art</b>             | +8%         | -2%    | /     |

Vous êtes entre de bonnes mains.

# **Aides étatiques : Une bouffée d'oxygène pour beaucoup d'entreprises**

Vous êtes entre de bonnes mains.

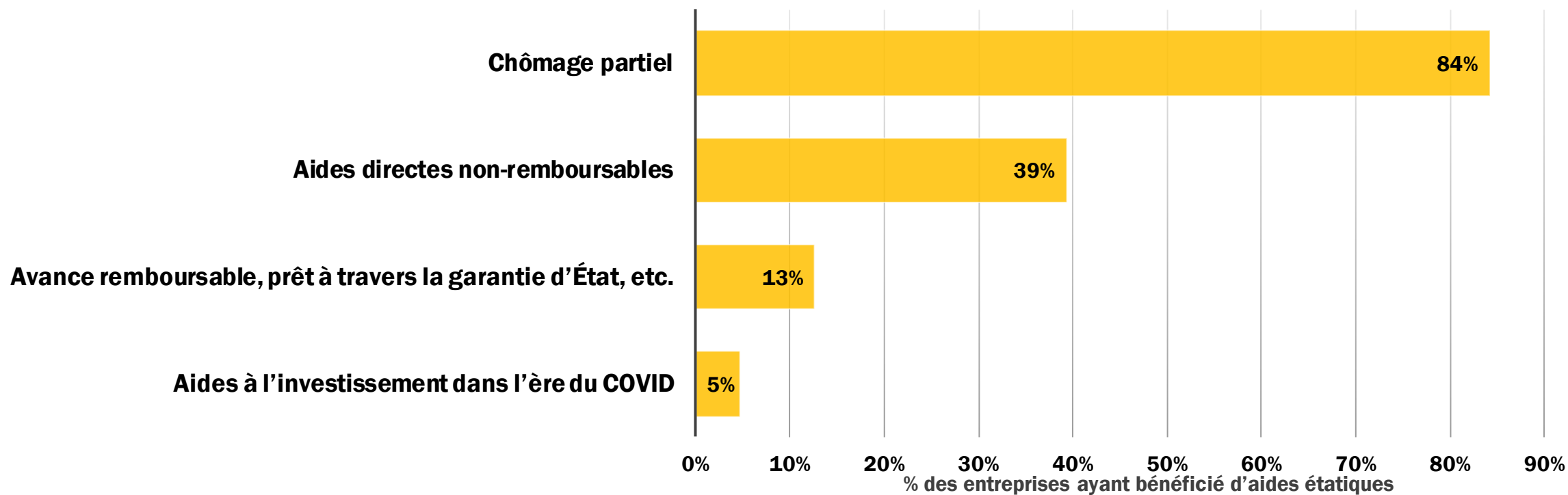
# Aides étatiques : une bouffée d'oxygène

- **Les dispositifs d'aides ont amorti l'impact économique de la COVID sur les entreprises artisanales**
- **Différentes aides poursuivant différents objectifs**
  - **Prise en charge d'une partie des frais des entreprises**
    - **Frais de personnel (chômage partiel)**
    - **Autres frais non couverts (ex. contribution aux coûts non couverts)**
  - **Indemnité pour indépendants**
  - **Injection de liquidités (avance remboursable, prêts garantis par l'Etat)**
- **89% d'entreprises artisanales ont bénéficié d'aides étatiques (remboursables et non-remboursables)**

Vous êtes entre de bonnes mains.

# Aides étatiques : une bouffée d'oxygène

**Les entreprises artisanales ont bénéficié des aides suivantes :**

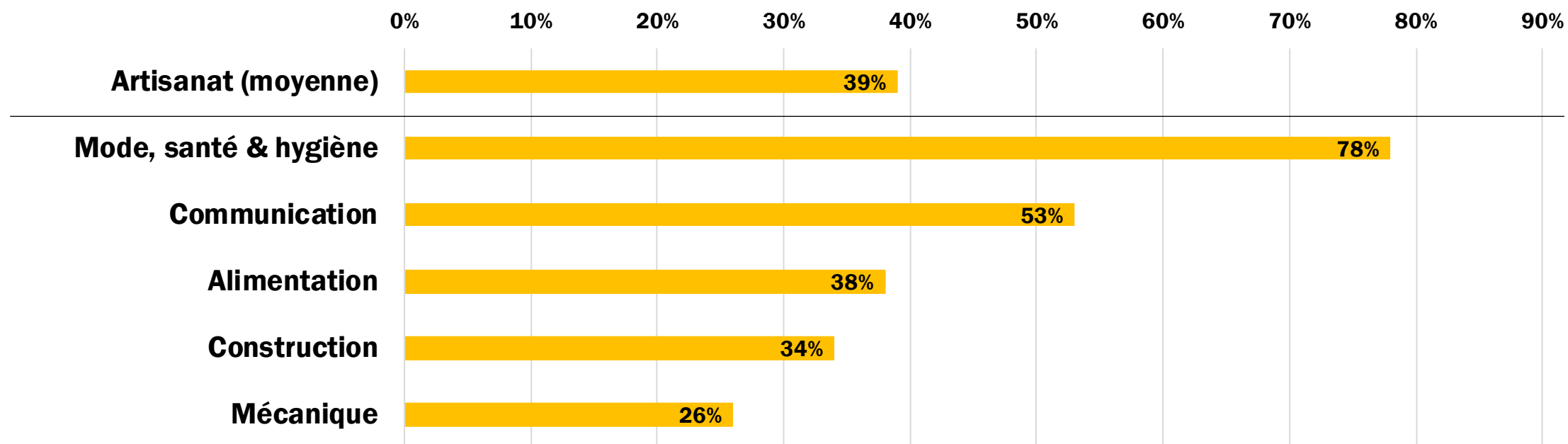


Vous êtes entre de bonnes mains.



# Aides étatiques : une bouffée d'oxygène

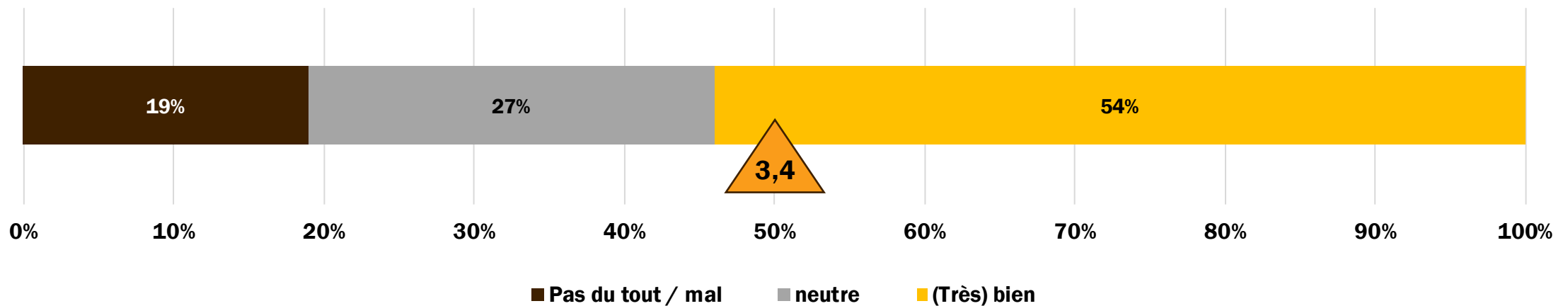
**Aides non-remboursables :**  
**les groupes les plus touchés ont été les plus grands bénéficiaires**



Vous êtes entre de bonnes mains.

# Aides étatiques : une bouffée d'oxygène

**Les aides ont clairement permis aux entreprises à surmonter la crise :**  
(Entreprises ayant bénéficié d'au moins une aide étatique)



**3,4** Moyenne des réponses si 1 = pas du tout et 5 = très bien

Vous êtes entre de bonnes mains.

# Préparer dès maintenant l'après-crise

Vous êtes entre de bonnes mains.

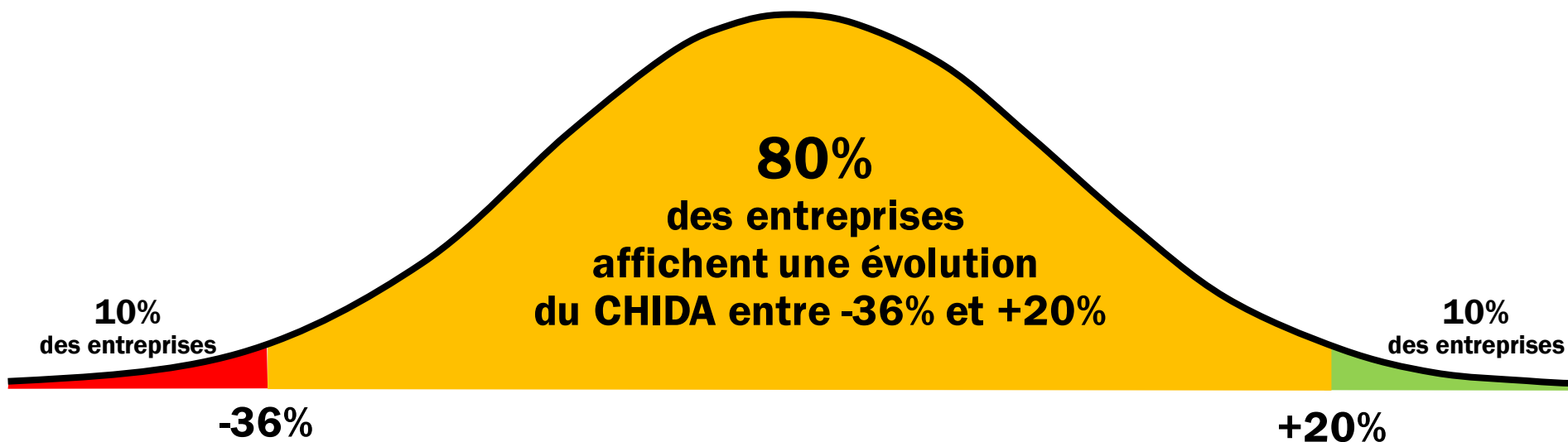
# Impact économique global COVID

- **Globalement, l'Artisanat a bien résisté en 2020, essentiellement grâce au secteur de la construction, ...**
- **... mais la crise continue à impacter les entreprises sur le plan économique et financier**
- **Perspectives 2021, 2022 ? ... pas évident**
  - **Chiffre d'affaires : reprise en 2021/22 ?**
  - **Emplois (dans certaines groupes) : reprise en 2021/22 ?**
  - **Problèmes de liquidités : partiellement résolus par les aides étatiques**
  - **Problèmes de rentabilité : baisse / stagnation du CHIDA & hausse des coûts**
    - **impact potentiel sur les investissements**
    - **impact potentiel sur la compétitivité**

Vous êtes entre de bonnes mains.

# Prévisions pour 2021

## Chiffre d'affaires en 2021 (évolution en % p. r. à 2019)



En moyenne le **chiffre d'affaire en 2021** reste inférieur de **1% p.r. à 2019**  
(hausse de **7% p.r. à 2020**)

Vous êtes entre de bonnes mains.

# Préparer l'après-crise

- Agir face aux **effets secondaires de la pandémie** (e.a. hausse des prix des matériaux et difficultés d'approvisionnement)
- Prévoir un **"phasing-out"** en douceur des mesures d'aides aux entreprises
- Soutenir l'**esprit entrepreneurial**
  - Suppression des inégalités entre le statut de l'indépendant et de celui du salarié
  - Consécration du principe de la 2e chance dans la législation nationale
- Engager une nouvelle offensive de **simplification administrative**
- Développer les **compétences** (reskilling/upskilling)
- Soutenir l'Artisanat dans la **transition énergétique et le développement durable** (e.a. par la mise en place d'un Pacte Climat PME)
- Poursuivre les efforts dans la **digitalisation**

Vous êtes entre de bonnes mains.