

# Attention aux arnaques annonçant l'arrivée d'un colis !

Vous recevez des sollicitations par téléphone, par SMS ou par courriel pour vous renseigner sur l'arrivée d'un colis ? Attention, il peut s'agir d'une arnaque visant aussi bien les professionnels que les consommateurs privés !

C'est le cas lorsqu'il est demandé d'appeler un numéro de téléphone. Le message indique que le transporteur a tenté de vous livrer un colis ou est en attente d'instructions pour sa livraison.

Lorsque la victime appelle au numéro indiqué, elle est déviée vers une boucle d'attente d'un service téléphonique payant. Pour atteindre leur objectif, les arnaqueurs imitent souvent des adresses d'expéditeurs semblables à ceux du nom d'une entreprise ou d'une administration que la victime peut connaître.

C'est aussi le cas lorsqu'il est demandé d'ouvrir un lien informatique.

Cette action pourrait en effet infecter votre appareil (téléphone portable, tablette ou ordinateur) avec un logiciel malveillant qui peut utiliser les ressources de votre système, voler vos données, copier vos fichiers, etc.

Le logiciel malveillant peut également être caché dans une pièce jointe, même dans un document qui ressemble à un document PowerPoint ou à un PDF.

Une autre variante est lorsqu'il est demandé d'effectuer un paiement pour que le prétendu colis puisse arriver à bonne destination. Le message indique, par exemple une absence d'affranchissement, des frais de port ou d'expédition restant dus, le paiement de taxes ou de frais de douane.

N'ouvrez donc jamais des liens ou des pièces jointes d'expéditeurs inconnus, et il est conseillé de vérifier directement auprès du prétendu expéditeur si vous le connaissez.

A défaut, il est conseillé d'ignorer les messages qui vous semblent suspects.

## Personne de contact

Alain SCHREURS, Conseiller juridique, Tél.: (+352) 42 67 67 – 352, E-mail : [alain.schreurs@cdm.lu](mailto:alain.schreurs@cdm.lu)

## Plus d'informations

Voir également le site de la Police grand-ducale :

<https://police.public.lu/fr/prevention/arnaques.html>