

# LEITEN SIE IHR UNTERNEHMEN IN EINE NACHHALTIGE ZUKUNFT.

eHandwerk informiert und begleitet Sie.



[cdm.lu/ehandwerk](http://cdm.lu/ehandwerk)

**M** CHAMBRE  
DES MÉTIERS  
LUXEMBOURG

# Welche Kommunikationsmittel können Sie einsetzen um Neukunden zu gewinnen und Bestandskunden zu halten?

## INTERNETSEITE

### Würden Sie gerne die Wahrnehmung Ihres Unternehmens in der Öffentlichkeit erhöhen?

Eine Internetseite kann Ihnen dabei helfen die Sichtbarkeit Ihres Unternehmens zu verbessern und gibt Ihnen zudem die Möglichkeit, potenziellen Kunden Ihre Produkte und die von Ihnen angebotenen Dienstleistungen vorzustellen.

Desweiteren werden zunehmend mobile Endgeräte benutzt um Internetseiten aufzurufen. Deswegen ist es umso wichtiger, dass Ihre Internetseite mobil-freundlich ist und nicht nur auf dem Desktop, sondern auch auf mobilen Endgeräten sauber dargestellt wird. Sieht die Internetseite in mobiler Form unattraktiv aus oder ist erst gar nicht aufrufbar, laufen Sie Gefahr einen potenziellen Kunden zu verlieren.

Zudem wird immer öfters auf Suchmaschinen zurückgegriffen um Informationen über Dienstleistungsangebote in der Nähe zu finden. Deswegen ist es wichtig, dass Sie ihre Sichtbarkeit in den Suchmaschinen verbessern indem Sie:

- » Suchbegriffe definieren;
- » Ladezeiten optimieren;
- » Lokalsuchen optimieren.

## SOZIALE MEDIEN

Allein in Luxemburg sind 70 % der Einwohner im Alter von 16 bis 74 Jahren in sozialen Netzwerken aktiv. 86 % davon besuchen täglich ihre Profile in den sozialen Medien.<sup>1</sup>

Deswegen ist es wichtig, dass auch Sie in den sozialen Netzwerken, wie Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn oder YouTube, um nur einige zu nennen, aktiv sind, um Ihr Unternehmensangebot hervorzuheben und neue Märkte zu erschließen.

## ONLINEHANDEL

81% der luxemburgischen Internetnutzer haben 2021 Produkte und/oder Dienstleistungen über das Internet bestellt?<sup>2</sup>

Der Onlineverkauf bietet Ihnen die Möglichkeit Neukunden, die Sie durch traditionelle Kanäle möglicherweise nicht erreicht hätten, zu gewinnen.

Doch bevor Sie anfangen Dienstleistungen und Waren online zu verkaufen stellt sich die Frage nach dem geeigneten Shop-System: eigener Onlineshop oder bereits bestehende Verkaufsplattform?

Sollten Sie sich für eine bestehende Plattform entscheiden, bietet die nationale Online-Verkaufsplattform Letzshop Ihnen die Möglichkeit sich zu präsentieren und Ihre Produkte online zu verkaufen.

Für weitere Informationen: [www.letzshop.lu](http://www.letzshop.lu)

<sup>1</sup> Statec, Infographie - L'utilisation des réseaux sociaux, 08/2022

<sup>2</sup> Eurostat

# Welche digitalen Hilfsmittel können Ihre internen Arbeitsabläufe vereinfachen?

## MOBILE ZEITERFASSUNG

Das Praktische an der mobilen Zeiterfassung ist, dass man sie auf jedem Smartphone anwenden kann und keine eigene Hardware nötig ist. So ermöglicht sie es Ihnen nicht nur Ihre Prozesse zu optimieren und Ressourcen besser zu nutzen und so Zeit zu sparen, sondern auch schneller zu reagieren und so die Liquidität Ihres Unternehmens zu verbessern.

### WELCHE VORTEILE BRINGT ES MIT SICH?

- » Weniger Bürokratie und mehr Lebensqualität für alle;
- » Bessere Kostenübersicht;
- » Unmittelbare Projektüberwachung vom Büro aus.

## DIGITALE LAGER- UND BETRIEBSMITTELVVERWALTUNG

Ein digitales Lagerbestandsverwaltungsprogramm ermöglicht es Ihnen, digital zu erfassen welche Produkte Sie noch auf Lager haben und wann neue Bestellungen aufgegeben werden müssen. Auch Betriebsmittel lassen sich durch Trackingsysteme einfacher verwalten und verfolgen.

### WELCHE VORTEILE BRINGT ES MIT SICH?

- » Reduzierung des Lagerbestandes;
- » Vermeidung von Bestellfehlern;
- » Verbesserte Liquidität;
- » Kürzere Ladezeit.

## ELEKTRONISCHE RECHNUNG

Gemäß dem neuen Gesetz über die elektronische Rechnungsstellung im Rahmen von öffentlichen Aufträgen und Konzessionsverträgen, das am 13. Dezember 2021 verabschiedet wurde, ist es im Rahmen der öffentlichen Ausschreibungen nicht mehr möglich mit „klassischen“ Rechnungen zu arbeiten, sondern es müssen elektronische Rechnungen benutzt werden. Diese Regelung gilt ab dem 18. März 2023 für alle Unternehmen, unabhängig ihrer Größe.

Für weitere Informationen: [www.cdm.lu/facture-electronique](http://www.cdm.lu/facture-electronique)



## ARCHIVIERUNG

Mitarbeiter brauchen täglich über eine Stunde um Informationen in Ordnern wiederzufinden!

### Warum nicht Daten elektronisch absichern um sie einfacher wiederzufinden?

Daten zu jedem Zeitpunkt über ein beliebiges Gerät aufzurufen ermöglicht es Ihnen:

- » Daten zu einem erschwinglichen Preis zu teilen, zu verschicken und zu ordnen;
- » Den Verlust von Daten durch Brand- oder Wasserschäden auszuschließen;
- » Das nachträgliche Abändern von Dokumenten zu verhindern;
- » Dokumente besser wiederzufinden;
- » Platz zu sparen da weniger Ordner verstaut werden müssen.

## CLOUD

### Würden Sie gerne unabhängig von Gerät, Ort und Zeit Zugriff auf Ihre Daten, Seiten und Handwerkerprogramme haben?

Dann könnte die Ablegung Ihrer Daten in einer Cloud genau das Richtige für Sie sein.

Fotos und andere Dateien können so automatisch gesichert und von fast überall aus eingesehen bzw. bearbeitet werden, und dies zu einem erschwinglichen Preis.

## DIGITALE ZUSAMMENARBEIT

### Warum sollte man seine Daten zusammenführen und austauschen?

Um Außendienstmitarbeitern die Möglichkeit zu geben:

- » In Echtzeit auf Daten zuzugreifen und diese zu aktualisieren;
- » Daten direkt zusammenzuführen und untereinander auszutauschen;
- » Probleme schneller zu beheben.

### WELCHE VORTEILE BRINGT ES MIT SICH?

- » Verkürzte Arbeitsprozesse;
- » Mehr Sicherheit;
- » Höhere Flexibilität;
- » Bessere Unterstützung.

### Wie kann ich meine Daten zusammenführen und austauschen?

Durch das Installieren von Apps und die Benutzung einer Cloud.

# Wie kann die Digitalisierung bei der Produktentwicklung helfen?

## VIRTUELLE REALITÄT

Spezialbrillen ermöglichen es dem Kunden, sich ein Gesamtbild (360°) des zu entstehenden Raumes zu machen, indem er sich in einen virtuell in 3D nachgebauten Raum begibt.

### WELCHE VORTEILE BRINGT ES MIT SICH?

- » Kundenwünsche können besser erfasst werden;
- » Zufriedenere Kunden;
- » Weniger Änderungen zu einem späten Zeitpunkt.

## 3D DRUCK

Die additive Herstellung bezeichnet die Herstellung dreidimensionaler fester Gegenstände aus einer digitalen Datei.

### WELCHE VORTEILE BRINGT ES MIT SICH?

- » Geringerer Materialaufwand;
- » Produktion von Einzelteilen nach Wunsch;
- » Präzisere Verarbeitung der Materialien.

## DROHNEN

Drohnen können in den unterschiedlichsten Aufgabenbereichen zum Einsatz kommen, wie zum Beispiel bei der Inspizierung von Dächern, Brücken und Fassaden genauso wie bei der 3D-Vermessung, für Infrarot-Aufnahmen oder Luftaufnahmen, und dies zu erschwinglichen Preisen.

### WELCHE VORTEILE BRINGT ES MIT SICH?

- » Zeit- und Geldersparnis;
- » Schnelle Begutachtung und Aufmessung von Bauwerken;
- » Schnelle Bearbeitung gesammelter Daten;
- » Unterstützt den Kunden bei seiner Entscheidung.

## GEBÄUDEDATENMODELLIERUNG (BIM)

BIM ermöglicht es den Unternehmen, Arbeitsabläufe und digitale 3D-Modelle zu erstellen, die intelligente und strukturierte Daten des Bauvorhabens zusammenfassen.

### WELCHE VORTEILE BRINGT ES MIT SICH?

- » Bessere Abschätzung der Kosten;
- » Bessere Zusammenarbeit der verschiedenen Akteure;
- » Frühe Problemerkennung und -behebung;
- » Ein digitaler Zwilling der fertigen Immobilie existiert.

# Wie kann man die Sicherheit seiner Daten garantieren?

Das Schutzniveau kann angehoben werden, indem Sie Geräte, Betriebssysteme, Anwendungsprogramme und Virenschutzprogramme immer auf dem aktuellsten Stand halten.

Außerdem sollte regelmäßig ein Backup Ihrer Unternehmensdaten erstellt werden.

Klare Richtlinien für die Nutzung der externen und internen Kommunikationskanäle können dazu beitragen, dass die Mitarbeiter die digitalen Kommunikationskanäle mit mehr Bedacht benutzen und so Cyberattacken verhindert werden können.

Meldewege bei Cyberangriffen sollten klar definiert und kommuniziert werden. Eine solche Maßnahme kann im Ernstfall den Schaden minimieren. Der „ROOM #42“ ([www.room42.lu](http://www.room42.lu)), in dem Cyberangriffe in Echtzeit simuliert werden, ermöglicht es den Besuchern in realitätsnahen Szenarien Hacker-Strategien und Angriffe hautnah kennen zu lernen und Krisensituation selbst zu bewältigen.

Einige Versicherungsunternehmen bieten umfassende Versicherungslösungen an. Diese können Sie im Ernstfall finanziell absichern, sollten Sie Opfer eines Cyberangriffs werden, der zu Datenverlust und -beschädigungen führt.

**Sollten Sie Opfer eines Cyberangriffes werden, können Sie diesen beim CIRCL ([www.circl.lu](http://www.circl.lu)) melden.**

## CASES.LU

Cases.lu ([www.cases.lu](http://www.cases.lu)) bietet Ihnen online einen kostenlosen Fit4Cybersecurity-Test an, um die Sicherheitsschwachstellen in Ihrem Unternehmen aufzudecken und den Sicherheitsstand Ihrer elektronischen Datenverarbeitungsstruktur abzuschätzen. Sie erhalten anschließend Empfehlungen um die Datensicherheit in Ihrem Unternehmen zu gewährleisten.

## DIGICHECK

**Der DigiCheck der Chambre des Métiers ermöglicht das Ausführen einer kostenlosen Selbstdiagnose in wenigen Minuten!**

Die Chambre des Métiers bietet Ihnen einen kostenlosen Selbsttest, der es Ihnen erlaubt die digitale Leistung Ihres Unternehmens zu überprüfen. Sie können eine umfassende Analyse durchführen, oder sich auf einen oder mehrere der sechs vorgeschlagenen Bereiche konzentrieren (Kommunikation, Verwaltung, Personalwesen, Sicherheit, Steuerer, Produktion/Dienstleistung).





# Welche Finanzierungshilfen gibt es in Luxemburg?

## STAATLICHE HILFEN

Sie können staatliche Beihilfe für Ihre Investitionen beantragen.

Für weitere Informationen: [philippe.maroldt@cdm.lu](mailto:philippe.maroldt@cdm.lu) oder Tel.: **42 67 67 260**

## SME PACKAGES

Das Programm SME Packages unterstützt Unternehmen, mit weniger als 250 Mitarbeitern, in der Umsetzung einer maßgeschneiderten Digitalisierungslösung, Nachhaltigkeitsprojekten sowie in der Verbesserung des Kundenerlebnisses. Das Wirtschaftsministerium bietet Unternehmen einen Gutschein in Höhe von 5.000€ beziehungsweise 6.000€ beim Kundenerlebnis an, um die nötigen Hilfsmittel einzuführen. Der Gesamtwert des Projektes muss zwischen 6.650€ und 25.000€ ohne Mehrwertsteuer liegen.

**SME Packages - Digital:** Verbesserung der Sichtbarkeit im Internet, Erleichterung der täglichen Arbeit, Optimierung der internen Leistung, Ausstellung elektronischer Rechnungen, etc.

**SME Packages - Sustainability:** Senkung des Energie- oder Wasserverbrauchs, Verringerung des CO<sub>2</sub>-Fußabdrucks, bessere Abfallverwaltung, etc.

**SME Packages - Service:** Verbesserung der Kundenerfahrung, Anpassung von Produkten und Dienstleistungen an die Erwartungen der Kunden, Sammeln von Kundenmeinungen, etc.

Für weitere Informationen: [ehandwierk@cdm.lu](mailto:ehandwierk@cdm.lu) oder Tel.: **42 67 67 – 219 / 305 / 306 / 307**

## FIT4DIGITAL

Fit4Digital bietet den Unternehmen eine 360° Beratung um ihre Bedürfnisse in Bezug auf Informations- und Kommunikationstechnologien zu identifizieren und unterstützt sie bei der Umsetzung ihrer Projekte. Unternehmen erhalten einen Gutschein im Wert von 5.000€ für die Übernahme der Kosten einer ersten Analyse. Anschließend werden bis zu 50% der bei der Projektumsetzung anfallenden Beratungskosten vom luxemburgischen Staat zurückerstattet.

Für weitere Informationen: [www.fit4digital.lu](http://www.fit4digital.lu)

## MUTUALITÉ DES P.M.E

Die Mutualité des P.M.E stellt Garantien aus, um die Liquidität des Unternehmens zu stärken.

Sie kann Ihnen auch in der Finanzierungsplanung und bei anderen finanzbezogenen Fragen behilflich sein.

Für weitere Informationen: [www.mpme.lu](http://www.mpme.lu)

## SOCIÉTÉ NATIONALE DE CRÉDIT ET D'INVESTISSEMENT (SNCI)

Die SNCI bietet Kredite zur Finanzierung von Innovationen, Investitionen und Ausfuhr. Die SNCI übernimmt jedoch nicht die komplette Finanzierung Ihres Projektes, sondern bemüht sich, im Rahmen von Risikobeteiligungen und Kofinanzierungen mit Geschäftsbanken ein angemessenes Gleichgewicht zu erstellen.

Für weitere Informationen: [www.snci.lu](http://www.snci.lu)



## eHandwerk

Die Abteilung eHandwerk der Chambre des Métiers widmet sich der Digitalisierung, der Innovation, der Qualität und der CSR in Handwerksbetrieben und bietet das ganze Jahr über folgende Dienstleistungen an:

- » **Sensibilisierung** über die Chancen und Potenziale der Digitalisierung, der Innovation, der sozialen Verantwortung und des Qualitätsmanagements anhand von Konferenzen und Best-Practice-Beispielen von Handwerksunternehmen, die ihren Transformationsprozess erfolgreich abgeschlossen haben.
- » **Information** anhand von thematischen Workshops.
- » **Orientierungshilfen** für Ihre Digitalisierungsprojekte. Die Berater der Abteilung besuchen Sie vor Ort und unterstützen Sie in Ihrem Digitalisierungsprojekt, indem Sie eine erste Auswertung der firmenspezifischen Bedürfnisse durchführen und anschließend zusammen mit Ihnen den geeigneten Partner für Ihr Projekt suchen.
- » **Beratung** während der Transformation: die Berater stellen Ihnen die verschiedenen Partner der Chambre des Métiers vor, und klären Sie über Weiterbildungs- und Finanzierungsmöglichkeiten auf.
- » **Ausfüllung** von Anträgen für die SME Packages (Digital, Service und Sustainability) für Unternehmen.

Haben Sie noch Fragen? Möchten Sie **weitere Informationen** zu den bestehenden Angeboten erhalten? Kontaktieren Sie die **Abteilung eHandwerk** der Chambre des Métiers:

**Tel:** 42 67 67 - 219 / 305 / 306 / 307

**E-Mail:** ehandwerk@cdm.lu

Für weitere Informationen können Sie gerne unsere Internetseite besuchen:  
**[www.cdm.lu/ehandwerk](http://www.cdm.lu/ehandwerk)**

