

DIRIGEZ VOTRE ENTREPRISE VERS UN AVENIR DURABLE.

eHandwierk vous informe et vous guide.



cdm.lu/ehandwierk

M CHAMBRE
DES MÉTIERS
LUXEMBOURG

Comment adapter votre communication afin d'attirer des nouveaux clients et de conserver la fidélité des clients existants ?

SITE WEB

Désirez-vous augmenter la perception de votre entreprise par le public ?

Un site web peut vous aider à améliorer votre visibilité et vous offre la possibilité de présenter votre entreprise et les services que vous offrez à des clients potentiels.

Les internautes utilisent de plus en plus des appareils mobiles pour surfer sur le web.

Il est donc important que votre site soit adapté aux dispositifs mobiles.

S'il n'est pas attrayant sur les portables, voire ne s'ouvre même pas, vous risquez de perdre des clients potentiels.

De même, les clients utilisent de plus en plus des moteurs de recherche pour s'informer sur les services offerts par les prestataires à proximité.

Il est donc important d'optimiser votre visibilité dans les moteurs de recherche :

- » en définissant des mots-clés;
- » en optimisant le temps de chargement de votre site web;
- » en optimisant la recherche de proximité.

RÉSEAUX SOCIAUX

70% des habitants du Luxembourg entre 16 et 74 ans sont actifs sur les réseaux sociaux et 86% d'entre eux consultent leurs profils quotidiennement.¹

C'est pourquoi votre présence sur les réseaux sociaux, comme Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn ou YouTube, pour n'en citer que quelques-uns, est importante afin de promouvoir vos services et d'aborder de nouveaux clients.

ESHOP

En 2021, 81% des internautes luxembourgeois ont acheté des biens et/ou services en ligne²!

La vente de vos produits en ligne peut vous permettre d'aborder des clients que vous n'arriveriez pas à aborder par les voies traditionnelles.

Avant de vous lancer dans la vente de vos produits en ligne, vous devez décider quel type de site choisir : votre propre boutique en ligne ou plutôt une plateforme commerciale existante ?

Si vous optez pour une plateforme commerciale existante, Letzshop, une plateforme de vente en ligne nationale, permet à tous les artisans et commerçants du Luxembourg de se présenter et de mettre leurs produits en vente en ligne.

Pour plus d'informations : www.letzshop.lu

¹Statec, Infographie - L'utilisation des réseaux sociaux, 08/2022

²Eurostat

Quels sont les outils numériques qui peuvent vous aider à simplifier vos processus internes ?

POINTAGE

La saisie digitale du temps de travail permet de pointer les heures via smartphone, aucun matériel spécifique n'est nécessaire. Par conséquent, le pointage électronique ne vous permettra pas seulement d'optimiser vos processus et de mieux exploiter vos ressources afin de gagner du temps, mais aussi de gagner en réactivité pour améliorer la liquidité de l'entreprise.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- » Moins de bureaucratie et une meilleure qualité de vie.
- » Meilleure synthèse des coûts.
- » Suivi des projets en temps réel depuis le bureau.

GESTION NUMÉRIQUE DES STOCKS ET DES RESSOURCES

Un logiciel de gestion des stocks vous permet d'identifier quels et combien de produits sont en stock et quand une nouvelle commande doit être placée. De plus, l'organisation des ressources peut être facilitée grâce à l'implémentation d'un système de suivi.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- » Réduction du niveau des stocks.
- » Réduction des erreurs de commande.
- » Amélioration de la liquidité.
- » Réduction du temps de chargement.

FACTURES ÉLECTRONIQUES

En vertu de la nouvelle loi relative à la facturation électronique dans le cadre des marchés publics et des contrats de concession qui a été votée le 13 décembre 2021, il ne sera plus possible de fonctionner dans le cadre des marchés publics par une facturation « classique », mais il faut utiliser des factures électroniques. Cette réglementation s'applique à partir du 18 mars à toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.

Pour plus d'informations : www.cdm.lu/facture-electronique



ARCHIVAGE

Les entreprises consacrent en moyenne plus d'une heure par jour à chercher des informations dans des dossiers physiques !

Donc pourquoi ne pas sauvegarder vos données sous forme numérique afin de mieux les retrouver ?

L'accès à vos données à tout moment et depuis n'importe quel appareil portable vous permettra de :

- » partager, envoyer et organiser vos données à un prix abordable ;
- » protéger vos données contre les incendies et inondations en dématérialisant vos fichiers ;
- » protéger vos documents contre toute modification ultérieure ;
- » faciliter la recherche des documents ;
- » économiser de l'espace car moins de dossiers physiques à ranger.

CLOUD

Est-ce que vous souhaitez accéder à vos données, sites et logiciels métier de partout, à tout moment, avec n'importe quel support ?

La sauvegarde de vos données dans un cloud peut être la solution pour votre problème.

Des photos et autres fichiers peuvent être sauvegardés automatiquement dans le cloud et peuvent être consultés ou édités de partout dans le monde et ceci à moindre prix.

COLLABORATION NUMÉRIQUE

Pourquoi fusionner et échanger ses données ?

Donner aux équipes du terrain la possibilité :

- » d'accéder à la base de données clients et de la mettre à jour si nécessaire ;
- » de collecter et partager les données professionnelles ;
- » de résoudre des problèmes plus rapidement.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- » Processus de travail raccourcis.
- » Plus de sécurité.
- » Plus grande flexibilité.
- » Meilleur support.

Comment échanger ses données ?

À travers des applications mobiles et l'utilisation d'un « cloud ».

Quels gadgets numériques peuvent vous soutenir dans le développement de produits ?

RÉALITÉ VIRTUELLE

Des lunettes spécialisées permettent de créer une image globale (360°) d'un espace et de se déplacer dans une pièce répliquée en 3D.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- » Mieux répondre aux exigences des clients.
- » Satisfaction plus élevée des clients.
- » Moins de modifications à un stade ultérieur.

IMPRESSION 3D

La fabrication additive désigne la production d'objets solides en trois dimensions à partir d'un fichier numérique.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- » Réalisable avec un minimum de matériel.
- » Production de pièces individuelles selon les besoins.
- » Finition précise, même de formes complexes.

DRONES

Les drones peuvent être utilisés pour inspecter des toits, des ponts et des façades, mais aussi pour effectuer des prises de mesures en 3D, d'images infrarouges ou de vues aériennes, et tout ceci à un prix abordable.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- » Économie de temps et d'argent.
- » Évaluation et prise de mesures rapide.
- » Traitement rapide des données collectées.
- » Appui du client dans sa décision.

MODÉLISATION DES DONNÉES DU BÂTIMENT (BIM)

Le BIM permet aux entreprises de créer des workflows et des modèles 3D numériques regroupant intelligemment et structurellement les données du projet de construction.

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- » Meilleure estimation des coûts.
- » Meilleure coopération entre les différents acteurs.
- » Identification rapide de problèmes et de solutions.
- » Un jumeau numérique du projet final.

Comment assurer la sécurité des données ?

Le niveau de protection de vos appareils électroniques peut être amélioré en maintenant les logiciels de système de vos appareils et applications à jour.

En plus, une sauvegarde des données de votre entreprise doit être faite sur base régulière.

L'introduction de directives internes précises concernant l'utilisation de canaux de communication internes et externes peut contribuer à ce que les employés utilisent les réseaux numériques avec prudence et éviter ainsi des cyberattaques.

Il faut bien définir et communiquer les mesures à prendre en cas de cyberattaque afin de minimiser les dommages. Le « Room #42 » (www.room42.lu), dans lequel des cyberattaques sont simulées en temps réel, permet aux visiteurs de se familiariser avec les stratégies des pirates et de surmonter la crise.

Les sociétés d'assurances offrent des solutions spécialement conçues pour vous protéger contre les risques d'une cyberattaque. Celles-ci vous donnent une sécurité financière en cas de corruption ou perte de données lors d'une cyberattaque.

Si vous êtes victime d'une cyberattaque, signalez-le au CIRCL (www.circl.lu).

CASES.LU

Cases.lu (www.cases.lu) vous offre gratuitement un diagnostic en ligne de votre système de sécurité, le Fit4Cybersecurity.

Dans le cadre de ce contrôle, Cases.lu identifiera les vulnérabilités de votre système de sécurité actuel, déterminera son niveau de sécurité et proposera des axes d'amélioration.

DIGICHECK

Réalisez votre autodiagnostic de performance digitale gratuitement en quelques minutes grâce au DigiCheck de la Chambre des Métiers !

La Chambre des Métiers vous propose un autodiagnostic en ligne gratuit pour évaluer la performance digitale de votre entreprise. Vous pouvez faire un diagnostic complet ou choisir un ou plusieurs des six domaines proposés (communication, gestion, ressources humaines, sécurité, pilotage, production / services).



Quelles sont les aides financières disponibles au Luxembourg ?

AIDES ÉTATIQUES

Il existe des aides étatiques pour financer les investissements d'une entreprise.

Pour plus d'informations: philippe.maroldt@cdm.lu ou Tél.: **42 67 67 260**

SME PACKAGES

SME Packages est une initiative spécialement conçue pour accompagner les petites et moyennes entreprises artisanales de moins de 250 salariés dans leur transformation digitale, leur transition écologique ou l'optimisation de leur expérience client en mettant en œuvre une solution sur mesure. Le ministère de l'économie vous offre un voucher de 5.000€ respectivement 6.000€ pour les projets d'expérience client pour la mise en œuvre de votre projet. Le projet doit avoir une valeur totale comprise entre 6.650€ et 25.000€ HTVA.

SME Packages - Digital : Amélioration de la visibilité sur Internet, facilitation du travail au quotidien, optimisation de la performance en interne, émission de factures électroniques, etc.

SME Packages - Sustainability : Réduction de la consommation d'énergie ou d'eau, réduction de l'empreinte carbone, meilleure gestion des déchets, etc.

SME Packages - Service : Amélioration de l'expérience client, adaptation des produits et des services aux attentes des clients, collecte d'avis de clients, etc.

Pour plus d'informations: ehandwierk@cdm.lu ou Tél.: **42 67 67 – 219 / 305 / 306 / 307**

FIT4DIGITAL

Fit4Digital offre aux entreprises un diagnostic 360° afin d'identifier leurs besoins en matière d'utilisation des technologies de l'information et de communication et les soutient dans la réalisation de leur projet de digitalisation. Un voucher d'un montant de 5.000€ est accessible aux entreprises pour couvrir les frais de consultation du diagnostic initial. Ensuite, jusqu'à 50% des frais de consultation de la mise en œuvre du projet sont remboursés par l'État luxembourgeois.

Pour plus d'informations: www.fit4digital.lu

MUTUALITÉ DES P.M.E

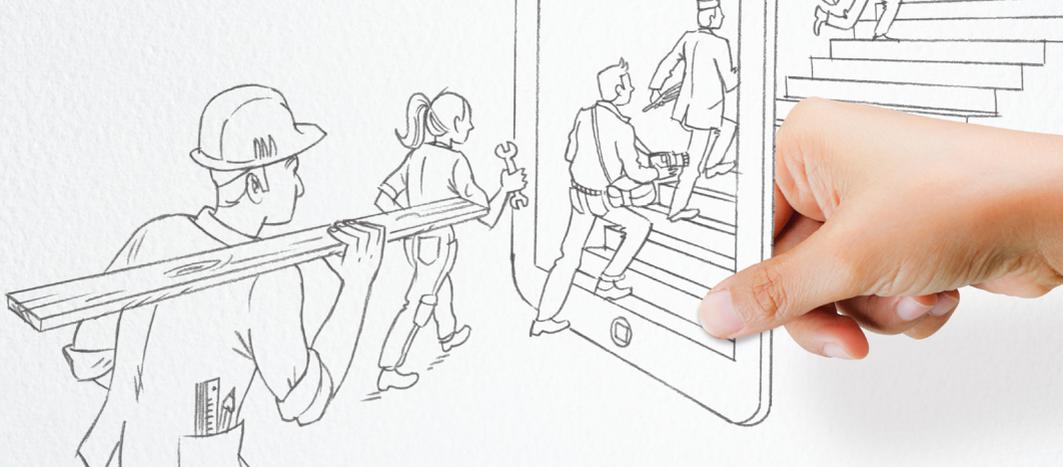
La Mutualité des P.M.E fournit des garanties pour renforcer la liquidité des entreprises. Elle peut aussi vous conseiller sur l'élaboration de vos plans de financement ainsi que répondre à d'autres questions financières.

Pour plus d'informations: www.mpme.lu

SOCIÉTÉ NATIONALE DE CRÉDIT ET D'INVESTISSEMENT (SNCI)

La SNCI propose des crédits à l'investissement, à l'innovation et à l'exportation. Elle ne prendra pas en charge le financement complet de votre projet, mais veillera à un équilibre avec des banques commerciales, en partageant les risques et en privilégiant le cofinancement.

Pour plus d'informations: www.snci.lu



eHandwerk

Le Service eHandwerk de la Chambre des Métiers est dédié à la digitalisation, l'innovation, la qualité et la RSE dans l'Artisanat. Tout au long de l'année, ce service vous offre :

- » La **sensibilisation** aux enjeux de la digitalisation, de l'innovation, de la qualité et de la RSE par la promotion de best practices d'artisans ayant réussi leur processus de transformation et l'organisation de conférences.
- » L'**information** à travers l'organisation d'ateliers thématiques et le développement d'outils d'accompagnement destinés aux entreprises.
- » L'**orientation** dans vos démarches concrètes de digitalisation, à travers des visites de nos conseillers, qui assureront une première évaluation des besoins et vous guideront vers les partenaires appropriés pour guider votre transformation numérique.
- » La **guidance** pendant votre processus de transformation, à travers la mise en contact avec les partenaires de la Chambre des Métiers, ainsi que le conseil sur les formations et financements disponibles.
- » Le **remplissage** des demandes d'aide SME Packages (Digital, Service et Sustainability) pour les entreprises.

Avez-vous encore des questions? Souhaitez-vous recevoir **plus de détails** sur les offres disponibles? Contactez le **Service eHandwerk** de la Chambre des Métiers:

Tél: 42 67 67 - 219 / 305 / 306 / 307

Email: ehandwerk@cdm.lu

Nous vous invitons aussi à consulter **notre site Internet** pour plus d'informations:
www.cdm.lu/ehandwerk

