



## → Zielgruppe:

Geschäftsführer aller Unternehmen

## → Nutzen:

Die Vorteile von einem „Qualitätspreis“ kennen lernen

# DER LUXEMBURGER PREIS FÜR QUALITÄT UND EXZELLENZ

## (PRIX LUXEMBOURGEOIS DE LA QUALITÉ ET DE L'EXCELLENCE - PLQE)

„UNSER UMFASSENDE ANSATZ ZUR NACHHALTIGKEIT BESCHRÄNKT SICH NICHT AUF PUNKTUELLE MAßNAHMEN, SONDERN BERUHT AUF EINER ECHTEN TRANSFORMATION UNSERES UNTERNEHMENS.“

**BAMOLUX S.À R.L. WURDE 1976 GEGRÜNDET UND IST EIN LUXEMBURGISCHES UNTERNEHMEN MIT SITZ IN FOETZ, DAS SICH AUF INNENEINRICHTUNGEN SPEZIALISIERT HAT. MIT MEHR ALS 70 QUALIFIZIERTEN MITARBEITERN, DIE ALLE DURCH DIE GLEICHEN WERTE VERBUNDEN SIND UND FAST 50 JAHREN ERFAHRUNG IN DER ZUSAMMENARBEIT MIT KUNDEN, STREBT DAS UNTERNEHMEN NACH EXZELLENZ. GESCHÄFTSFÜHRER SÉBASTIEN JUNGEN ENTHÜLLT DIE DETAILS DIESES STREBENS NACH EXZELLENZ.**

### » Können Sie uns Ihre täglichen Ambitionen im Bereich der nachhaltigen Entwicklung erläutern?

Über unsere Berufe hinaus sind wir ständig auf kontinuierliche Verbesserungen bedacht. In diesem Zusammenhang stellen wir uns regelmäßig der Herausforderung Labels und andere Zertifizierungen zu erhalten. Dies ermöglicht es uns, uns immer wieder in Frage zu stellen, unterschiedliche Antworten zu finden und uns weiterzuentwickeln. Darüber hinaus tragen wir dazu bei, die zukünftige Generation der Erwerbstätigen in Luxemburg weiterzuentwickeln: Jonk-Entrepreneuren und Digital Challenge (IMS) sind gute Beispiele dafür. Unsere Werte und Aufgaben haben uns in einen Prozess eingebunden, der es uns ermöglicht, durch die ständige Suche nach nachhaltigeren Lösungen und Materialien von einer linearen Wirtschaft zu einer Kreislaufwirtschaft überzugehen. Wir empfehlen Renovierung oder Rückbau statt Abriss.

Unsere Auszeichnungen, die alle wichtig sind und die sich in unseren Augen ergänzen:

- B-Corp zertifiziertes Unternehmen seit Oktober 2023.
- Energie fir d'Zukunft+, Energiestandards und Certified Passive House Handwerker seit 2014.
- ISO 9001: Optimiertes Qualitätsmanagementsystem seit 2017. Die Zertifizierung wurde bisher alle 3 Jahre erneuert.
- ISO 14001: Umweltmanagementsystem seit 2017. Die Zertifizierung wurde bisher alle 3 Jahre erneuert.
- ISO 45001: Managementsystem für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz seit 2019. Die Zertifizierung wurde bisher alle 3 Jahre erneuert.
- ESR (sozialverantwortliches Unternehmen) seit 2017 und erneuert im Jahr 2020 und 2023.
- SuperDrecksKëscht (ISO 14024) seit mehr als 10 Jahren.
- Ausbildungsbetrieb der Chambres des Métiers.
- Made in Luxembourg.
- Preis für nachhaltigen wirtschaftlichen Fortschritt 2021 der Stiftung Alphonse Weicker.
- Unterzeichner des Nationalen Pakts für Unternehmen und Menschenrechte 2022.
- MLQE-Preis „Gold Quality“ im Jahr 2022.

- MLQE-Preis „Auf dem Weg zu Spitzenleistungen“ im Jahr 2017.
- Unternehmen, das sich seit 2022 an der Seite des Instituts für die Verbesserung der Lebensqualität und der Arbeitsbedingungen für QVT engagiert.

### » War die Entscheidung 2022 am PLQE teilzunehmen eine Möglichkeit Ihre Ambitionen konkreter umzusetzen?

Die nachhaltige Entwicklung stellt zwar einen bedeutenden Aspekt des Nachhaltigkeitsansatzes dar, darf aber nicht auf dieses eine Element reduziert werden. Vielmehr muss sie vollständig in die Vision des Unternehmens sowie in alle seine Geschäftsprozesse integriert werden. Das bedeutet, dass unser umfassender Ansatz zur Nachhaltigkeit nicht auf punktuelle Maßnahmen beschränkt ist, sondern auf einer echten Umgestaltung unseres Unternehmens beruht. Die Werte und Prinzipien der nachhaltigen Entwicklung leiten unsere Entscheidungen, Projekte und täglichen Abläufe.

### Haben Sie noch Fragen? Möchten Sie mehr Informationen zur nachhaltigen Entwicklung erhalten?

Kontaktieren Sie die Abteilung eHandwerk der Chambre des Métiers:  
**Tel** 42 67 67 - 505 **E-Mail** ehandwerk@cdm.lu

Für weitere Informationen können Sie gerne unsere Internetseite besuchen:

[cdm.lu/ehandwerk](https://cdm.lu/ehandwerk)

» **Inwiefern unterscheidet sich der PLQE von anderen Ansätzen, für die Sie sich engagieren?**

Die Bewertung beim PLQE beruht nicht auf einem herkömmlichen Prüfungsverfahren, sondern die Unternehmen werden vor eine echte Herausforderung gestellt. Dieser innovative Ansatz fördert ein ganzheitlicheres und dynamischeres Denken in unserem Unternehmen, was uns dazu veranlasst, unsere Praktiken zu überdenken und ständig nach Verbesserungsmöglichkeiten zu suchen. Die damit verbundene 360-Grad-Sicht ermöglicht es uns, nicht nur die Unternehmensführung und die operativen Teams gründlich zu erforschen, sondern auch Chancen für nachhaltiges Wachstum und höhere Leistung zu erkennen.

» **Was waren die größten Herausforderungen bei der Teilnahme am PLQE und der Vorbereitung darauf?**

Die größte Herausforderung bei der Vorbereitung auf den PLQE bestand in der Notwendigkeit, ein nahezu vollständiges Referenzsystem unserer Aktivitäten zu analysieren. Von Vorteil ist jedoch, dass die Gutachter ihr Fachwissen direkt vor Ort einbringen und so die Analyse erleichtern und die Aufmerksamkeit auf Elemente lenken, die oft im Geschäftsalltag untergehen oder vergessen werden.



» **Haben Sie durch Ihre Teilnahme am PLQE interne oder externe positive Auswirkungen festgestellt?**

Unser Engagement für den PLQE hat sich in vielerlei Hinsicht positiv ausgewirkt. Wir haben eine anhaltende Verbesserung der Motivation unserer Teams festgestellt und auch eine Steigerung des allgemeinen Stolzes.

Was die externen Vorteile betrifft, so haben wir eine Zunahme unserer Sichtbarkeit, unseres Bekanntheitsgrades und der Anerkennung festgestellt. Wir sind fest davon überzeugt, dass dies nicht nur zu unserem kurzfristigen Erfolg beitragen wird, sondern auch eine Schlüsselrolle für unser langfristiges Fortbestehen spielen wird.

» **Welche Zukunftspläne haben Sie in Bezug auf Nachhaltigkeit?**

Mit der Selbstverpflichtung, unsere Gütesiegeln und Zertifizierungen, einschließlich unserer jüngsten B-Corp-Zertifizierung, aufrechtzuerhalten und weiterzuentwickeln, haben wir nachhaltige Bestrebungen für die Zukunft.

Ziel ist es, unsere auf die Kreislaufwirtschaft ausgerichtete Produktpalette kontinuierlich zu erweitern und auf unsere Vision eines Unternehmens ohne Abfall und mit null Kohlenstoffauswirkungen hinzuarbeiten. Unsere größte Herausforderung wird auch weiterhin darin bestehen, unsere Kunden davon zu überzeugen, dass der Paradigmenwechsel durch die Zusammenarbeit und das Engagement jedes Einzelnen möglich ist. Neue Materialien und Verfahren für die Innenraumgestaltung existieren und müssen nicht unbedingt teurer sein. Gleichzeitig wollen wir für unsere Lieferanten und Kollegen „Influencer“ bleiben.



## IN 5 SCHRITTEN ZUR UMSETZUNG

### 01. Mitglied werden

Werden Sie Mitglied des Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence (MLQE).

### 02. Sich selbst bewerten

Verwenden Sie ein auf internationalen Standards und Modellen basierendes Referenzsystem, um Sie bei der Selbstbewertung zu unterstützen. Ziehen Sie Expertenteams für Bewertungen hinzu, um Ihre Bemühungen zu valorisieren. Bilden Sie Maßnahmen, die Sie ergriffen haben, detailliert ab, um ihren Wert und ihre Bedeutung zu verdeutlichen.

### 03. Sich verbessern

Nehmen Sie Abstand. Arbeiten Sie an Ihren Prozessen und bewerten Sie deren Effektivität und Effizienz. Nehmen Sie Kontakt zu Experten auf, um Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten zu erweitern. Suchen Sie nach Inspiration und Innovation, um Qualität und Spitzenleistungen zu erreichen.

### 04. Motivieren

Ernennen Sie einen Teamleiter und stellen Sie ein Team zusammen, um die Prozessverbesserung voranzutreiben. Investieren Sie in Ihre Mitarbeiter und belohnen Sie die Anstrengungen jedes Einzelnen und für alle ersichtlich.

### 05. Teilnehmen am PLQE

Melden Sie sich für den Preis an. Sobald Sie Ihr Interesse bekundet haben, stellen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen zusammen und reichen Sie diese ein. Nach Einreichen der Bewerbung werden eine Validierung durch das Komitee und eine Bewertung vor Ort organisiert. Wenn Sie als Preisträger ausgewählt werden, erhalten Sie den PLQE im Rahmen einer Preisverleihungszeremonie.

**Haben Sie noch Fragen? Möchten Sie mehr Informationen zur nachhaltigen Entwicklung erhalten?**

Kontaktieren Sie die Abteilung eHandwerk der Chambre des Métiers:  
**Tel** 42 67 67 - 505 **E-Mail** ehandwerk@cdm.lu

Für weitere Informationen können Sie gerne unsere Internetseite besuchen:

[cdm.lu/ehandwerk](http://cdm.lu/ehandwerk)