



MÉCANIQUE

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE 2017

www.cdm.lu



**CHAMBRE
DES METIERS**
Luxembourg

**INSCRIVEZ-VOUS
EN LIGNE !**



www.cdm.lu/formation-continue



EDITO

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons les nouvelles brochures reprenant l'offre de formation continue pour l'année 2017. Cette offre a été conçue de façon à vous fournir des réponses adéquates à vos besoins spécifiques de formation tout en tenant compte des réalités du terrain.

Deux nouveautés se présentent cette année-ci :

Dorénavant, les formations techniques spécifiques à chaque secteur ainsi que les formations portant sur la gestion et l'organisation de l'entreprise, sont recensées dans un seul catalogue sectoriel donnant ainsi une meilleure vue d'ensemble des formations proposées.

Toujours dans cette même optique de transparence, la Chambre des Métiers, les Centres de Compétences Génie Technique du Bâtiment et du Parachèvement, ainsi que l'Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment, se sont concertés et ont regroupé, pour la première fois, leur offre de formation continue pour le secteur de la construction dans un seul catalogue.

Vous n'êtes pas sans savoir qu'une entreprise qui souhaite augmenter sa compétitivité et sa productivité et qui souhaite se positionner de manière stratégique sur un marché en évolution, devra plus que jamais investir dans le savoir-faire de ses collaborateurs. En effet, l'environnement étant en constant mouvement, votre entreprise est confrontée à des défis multiples et à des exigences d'adaptation rapide.

L'offre de formation de la Chambre des Métiers se veut diversifiée et flexible, afin de répondre au mieux à vos exigences. Nos collaborateurs du service Formation Continue restent à votre disposition pour vous guider dans le choix des formations adaptées à vos besoins concrets et se feront un plaisir pour vous renseigner davantage sur les différentes mesures d'aide financières en faveur des entreprises qui investissent dans la formation continue.

Pour les patrons ou collaborateurs responsables de la formation et de l'encadrement d'apprenti(e)s, la formation "Formez et accompagnez vos apprenti(e)s - Formation pour tuteurs en entreprise" vous donne les outils adéquats pour mener à bien cette mission importante en vous conférant les éléments nécessaires pour former, accompagner et évaluer les compétences des jeunes en apprentissage.

Nous souhaitons que cette offre, élaborée en étroite collaboration avec nos partenaires, puisse vous accompagner dans vos projets professionnels et que vous puissiez y trouver la ou les formations qui vous apportent les compétences pour faire de votre entreprise et de vos collaborateurs l'équipe gagnante prête à soulever les défis de demain.

Nico Bieber

Vice-Président de la Chambre des Métiers



A person's hands are visible at the bottom of the frame, holding a dark, textured object. The background is a solid, bright orange color. The word "SOMMAIRE" is written in large, bold, orange letters on a white rectangular background in the center of the image.

SOMMAIRE

MÉCANIQUE AUTOMOBILE ET DÉBOSSSELAGE

Hybridfahrzeuge	12
Klimaanlagen-Sachkundenachweis gemäß EG-Richtlinie 307/2008 für Kfz-Mechaniker	13
Praktischer Lehrgang für Kraftfahrzeugmechatroniker	14
Cours pour garagistes en matière de formalités d'immatriculation et d'agrégation de véhicules	15
Fahrsicherheitssysteme	16
Gasschmelzschweißen/Metall-Schutzgasschweißen/Hartlöten für Kfz-Mechatroniker	17

MÉCANIQUE GÉNÉRALE

Praktischer Lehrgang in der Fräs- und Drehtechnik für Maschinenbaumechaniker	20
Sachkunde „Hochvoltanlagen“	21

SÉCURITÉ SANTÉ

Identification et évaluation des risques dans le secteur de la mécanique et des constructions métalliques	24
Weiterbildung im Bereich der Lebensmittelhygiene und -sicherheit für Tankstellen	25
Hygiène et sécurité alimentaire pour les stations-service	26
Wie kann man bewaffnete Raubüberfälle und Brände in Tankstellen vorbeugen und bewältigen?	27
Comment prévenir et gérer les situations de hold-up et d'incendie dans les stations-service ?	28
Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (Travailleurs désignés) im Bereich der Mechanik und der metallverarbeitenden Betriebe - Gruppe A (1-15 Arbeitnehmer)	29
Formation pour travailleurs désignés du secteur de la mécanique et de la transformation des métaux - Groupe A (1-15 salariés)	30
Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (Travailleurs désignés) im Bereich der Mechanik und der metallverarbeitenden Betriebe - Gruppe B (16-49 Arbeitnehmer)	31
Formation pour travailleurs désignés du secteur de la mécanique et de la transformation des métaux - Groupe B (16-49 salariés)	32
Formation pour travailleurs désignés du secteur de la mécanique et de la transformation des métaux - Groupe C1-C3 (50-449 salariés)	33
Manutention de charges lourdes et ergonomie dans le secteur de la mécanique et des constructions métalliques	34
Eine sichere Werkstatt - für Mitarbeiter und Kunden	35
Cours de soudure offerts au CNFPC d'Esch-sur-Alzette	36
Comment améliorer l'organisation de travail par la méthode "5 S" ?	37
La gestion écologique et économique des déchets dans l'entreprise	38
Ökologische und ökonomische Abfallwirtschaft im Betrieb	39
Die Kommunikation, ein Erfolgsgarant für den Sicherheitsbeauftragten (travailleur désigné)	40
La communication, clé de réussite dans les missions du travailleur désigné	41
Konfliktmanagement für Sicherheitsbeauftragte (Travailleur désigné): Schwierige Situationen mittels Kommunikation effektiv und konstruktiv bewältigen	42
La gestion de conflit pour le travailleur désigné: comment s'en sortir efficacement et de manière constructive	43
Verantwortung im Arbeitsschutz	44
Handbuch der "Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz" - Laufzettel und Sicherheitsleitfaden für neue Mitarbeiter und Auszubildende	45
Prozessorientiertes Arbeiten im Bereich der Arbeitssicherheit	46
Die professionelle Verhandlung für Sicherheitsbeauftragte (Travailleur désigné)	47
La négociation efficace pour le travailleur désigné	48
Planung, Vorbereitung und Durchführung betriebsinterner und externer Schulungen im Bereich der Arbeitssicherheit	49

GESTION ET ORGANISATION D'ENTREPRISE

Formez vos apprenti(e)s - Formation pour tuteur(s) en entreprise	52
Lehrlinge ausbilden - Lehrgang für Tutoren im Betrieb	53
Cycle de formation: Mieux réussir son projet d'entreprise	54
Chef d'entreprise dans l'artisanat aujourd'hui - Comment professionnaliser davantage son entreprise	55
Formateur au poste de travail: Professionnalisez vos formations	56
La maladie du salarié	57
Les réseaux sociaux au service de l'entreprise	58
Comment valoriser son savoir-faire sur internet ?	59
Kalkulationsverfahren - Richtig kalkulieren im Handwerk	60
Kalkulationsverfahren - Kalkulationsvorlagen in Excel erstellen	61





MÉCANIQUE

AUTOMOBILE

ET DÉBOSSSELAGE

3105D

HYBRIDFAHRZEUGE

ZIELE

- > **Nach diesem Seminar sind Sie in der Lage:**
 - Die Funktion elektrischer Antriebe zu beschreiben, die Sie in praktischen Übungen erlernten
 - Die Funktion eines Hybrid-Antriebes zu erläutern und Funktionstests an diesen durchzuführen

THEMEN

- > Alternative Kraftstoffe und Antriebe
- > Aufbau, Funktion und Wirkungsweise von HV-Anlagen in Kraftfahrzeugen
- > Sicherheitsregeln an elektrischen Anlagen und Schutzmaßnahmen
- > Definition „HV-Eigensicheres Fahrzeug“
- > Praktisches Vorgehen bei Arbeiten an HV-Fahrzeugen und -Systemen
- > Reparatur-, Wartungsarbeiten und Diagnose an Hybrid- und Elektro-Fahrzeugen


DATEN

- > Auf Anfrage

ORT

- > Centre National de Formation Professionnelle Continue d'Esch-sur-Alzette

ANMERKUNGEN

- > **Sprache:**  **D**
Dieser Kurs wird auf Anfrage organisiert. Bitte senden Sie uns eine Email an formation.continue@cdm.lu falls Sie Interesse an diesem Kurs haben sollten.

KURSLEITUNG

INTEA GmbH

ZIELGRUPPE

Kfz-Mechaniker, Kfz-Mechatroniker

KOSTENBEITRAG

340, - €

ANFANGSDATUM

Auf Anfrage

ZEITPUNKT

8.30 - 16.30 Uhr

KLIMAAANLAGEN- SACHKUNDENACHWEIS GEMÄSS EG-RICHTLINIE 307/2008 UND 517/2014 FÜR KFZ-MECHANIKER

ZIELE

- > Seminar zur Erlangung des vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Sachkundenachweis gemäß der o. g. Verordnung (Chemikalien-Klimaschutz-Verordnung). Diese Verordnung sieht vor, dass Personal, das Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Rückgewinnung fluoriertes Treibhausgase aus Klimaanlage ausübt (Wartung und/oder Reparatur), angemessen auszubilden ist

THEMEN

- > In diesem Seminar lernen Sie Aufbau und Funktion einer Fahrzeug-Klimaanlage sowie den fachgerechten Umgang mit dem Klimawartungsgerät
- > Entsprechend der Verordnung müssen Sie nach Durchführung einer Reparatur eine Dichtheitsprüfung vornehmen und dokumentieren
- > Im praktischen Teil überprüfen Sie die Fahrzeug-Klimaanlage und werden am Fahrzeug einen Klimageservice durchführen
- > Nach diesem Training besitzen Sie die Zulassung zum Klimageservice und Reparatur der Klimaanlagen und wissen kompetent mit Fahrzeug-Klimaanlagen umzugehen

DATEN

- > Auf Anfrage (1 Tag)

ORT

- > Centre National de Formation Professionnelle Continue d'Esch-sur-Alzette

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Dieser Kurs wird auf Anfrage organisiert. Bitte senden Sie uns eine Email an formation.continue@cdm.lu falls Sie Interesse an diesem Kurs haben sollten.

KURSLEITUNG

Eduard CHAUSTEUR,
IWA Training

ZIELGRUPPE

Personal, das Tätigkeiten im Zusammenhang mit der Rückgewinnung fluoriertes Treibhausgase aus derartigen Klimaanlagen ausübt

KOSTENBEITRAG

170,- €

ANFANGSDATUM

Auf Anfrage

ZEITPUNKT

8.30 - 16.30 Uhr

PRAKTISCHER LEHRGANG FÜR KRAFTFAHRZEUGMECHATRIKER

ZIELE

- > Praktischer Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung im Kfz-Mechatronikerhandwerk
- > Weiterbildungslehrgang für Kfz-Mechatroniker

THEMEN

- > Lerngebiet 1: Motor-Mechanik
Messtechniken, Fehleranalyse und gegebenenfalls Reparatur
- > Lerngebiet 2: Elektrotechnik
Messtechniken und Diagnose mit unterschiedlichen Mess- bzw. Diagnosegeräten
- > Lerngebiet 3: Zünd- und Vorglühanlagen
Fehlersuche an Zünd- und Vorglühsystemen
- > Lerngebiet 4: Gemischbildungs- und Abgasanlagen
Fehlersuche an elektronisch gesteuerten/geregelten Gemischbildungs- und Abgassystemen bei Otto- und Dieselmotoren
- > Lerngebiet 5: Fahrwerk
Lenkgeometrie (2 verschiedene Messgeräte) und Fehlersuche an ABS-Systemen
- > Lerngebiet 6: Komfort- und Sicherheitsanlagen
Arbeiten an unterschiedlichen Anlagen wie z.B. Wischanlagen, Sitzheizung, Airbag usw.
- > Lerngebiet 7: Sicherheits- und Schadensverhütung
- > Lerngebiet 8: Berufs- und arbeitspädagogische Kenntnisse in Bezug auf die Ausbildung der Lehrlinge
- > Lerngebiet 9: Oszilloskopbilder - Gutbild, Fehlbild

DATEN

- > November 2017 bis Mai 2018, 100 Stunden

ORT

- > Lycée Technique du Centre

ANMERKUNGEN

- > Sprachen:  L  D

Der Lehrgang richtet sich an erster Stelle an Meisterprüfungskandidaten welche im Jahr 2018 den praktischen Teil der Meisterprüfung ablegen wollen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist werden die Anmeldungen gemäß dem Eingangsdatum in Betracht gezogen. Die Einschreibungen der Meisterprüfungskandidaten werden vorrangig angenommen.

KURSLEITUNG

Armand KIEFFER,
Marco MOES,
Lycée Technique du Centre

ZIELGRUPPE

Meisterprüfungskandidaten
sowie Mitarbeiter aus Kfz-Betrieben

KOSTENBEITRAG

485,- €

ANFANGSDATUM

November 2017

ZEITPUNKT

Wochentags: 17.30 - 21.30 Uhr
Samstags: 8.00 - 16.00 Uhr

COURS POUR GARAGISTES EN MATIÈRE DE FORMALITÉS D'IMMATRICULATION ET D'AGRÉGATION DE VÉHICULES




OBJECTIFS

- > Expliquer les aspects réglementaires nationaux et internationaux du cycle de vie d'un véhicule routier automoteur depuis le développement et la commercialisation d'un nouveau modèle jusqu'à la mise hors circulation définitive du véhicule individuel

CONTENUS

- > L'homologation d'un nouveau modèle
- > L'immatriculation d'un véhicule au Luxembourg
- > Les modifications techniques
- > Le contrôle technique périodique
- > L'exportation d'un véhicule ou sa mise hors circulation définitive

DATES

- >  L  D) Mardi, le 7 novembre 2017
- >  F) Mardi, le 14 novembre 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langues véhiculaires:  L  D) (code 3112L)  F (code 3112F)
L'organisation de cette formation se fait sur initiative de la FEGARLUX.

INTERVENANTS

Expert de la SNCA,
Société Nationale de Circulation
Automobile (SNCA)

PUBLIC CIBLE

Patrons et personnels administratifs
et techniques concernés des garages

DROITS D'INSCRIPTION

70, - €

DATE DÉBUT

Voir dates

HORAIRES

8h30 - 10h30

FAHRSICHERHEITSSYSTEME

ZIELE

- > Eines der wichtigsten Ziele der Automobilentwicklung ist die Steigerung der aktiven Sicherheit von Kraftfahrzeugen. Einrichtungen wie ABS, ESP, ASR, usw. sind immer häufiger in Fahrzeugen anzutreffen und gehören heute zum Standard der Werkstattdienstleistung
- > Die Kursteilnehmer lernen die erforderlichen Kenntnisse zur Prüfung und Diagnose, die die ständigen Weiterentwicklungen und Änderungen der Automobilhersteller erfordern

THEMEN

- > Grundlagen und Aufbau der verschiedenen Systeme wie: ABS / ASR / DSC / ESP und andere
- > Systembedingte Neuerungen der verschiedenen Fahrzeughersteller
- > Praktische Übungen an Fahrzeugen unter Verwendung von Diagnose- und Testgeräten

DATEN

- > Auf Anfrage (1 Tag)

ORT

- > Centre National de Formation Professionnelle Continue d'Esch-sur-Alzette

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Dieser Kurs wird auf Anfrage organisiert. Bitte senden Sie uns eine Email an formation.continue@cdm.lu falls Sie Interesse an diesem Kurs haben sollten.

KURSLEITUNG

Eduard CHAUSTEUR,
IWA Training

ZIELGRUPPE

Kfz-Mechaniker,
Kfz-Elektroniker,
Kfz-Servicetechniker

KOSTENBEITRAG

170, - €

ANFANGSDATUM

Auf Anfrage

ZEITPUNKT

8.30 - 16.30 Uhr

GASSCHMELZSCHWEISSEN METALL-SCHUTZGASSCHWEISSEN HARTLÖTEN FÜR KFZ-MECHATRONIKER

ZIELE

- > Praktischer Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung im Kfz-Mechatronikerhandwerk - Fachbereich Schweißen und Hartlöten

THEMEN

- > Gasschmelzschweißen:
 - Schweißgase, Schweißgeräte, Schweißflamme, Autogentechnik, Hartlöten, Unfallverhütung
- > Metall-Schutzgasschweißen (MAG):
 - MSG-Schweißgeräte, MSG-Lichtbogen, MSG-Arbeitstechniken, Unfallverhütung
- > Gasschmelzschweißen:
 - Einführung, Fachkunde, I-Naht, I-Naht am Rohr, Hartlöten
- > Metall-Schutzgasschweißen:
 - Einführung, Fachkunde, I-Naht, Kehlnaht, Kehlnaht in Fallposition

DATEN

- > Gruppe 1: Samstags, den 11. Februar, 4., 11. und 18. März 2017
- > Gruppe 2: Samstags, den 25. März, 1., 29. April und 6. Mai 2017
- > Gruppe 3: Samstags, den 13., 20., 27. Mai und 17. Juni 2017

ORT

- > Lycée Technique du Centre

ANMERKUNGEN

- > Sprachen:  L  D  F

Der Lehrgang richtet sich an Meisterprüfungskandidaten welche im Jahr 2017 den praktischen Teil der Meisterprüfung ablegen wollen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen gemäß dem Eingangsdatum in Betracht gezogen.

KURSLEITUNG

René MOONEN,
Lycée Technique du Centre

ZIELGRUPPE

Meisterprüfungskandidaten
im Kfz-Mechatronikerhandwerk

KOSTENBEITRAG

350, - €

ANFANGSDATUM

Siehe Daten

ZEITPUNKT

8.00 - 12.00 und 12.30 - 16.30 Uhr



A person wearing a dark blue work shirt is operating a lathe machine in a workshop. The machine is cutting a piece of metal, and metal shavings are visible at the bottom. The background is a solid orange color.

MÉCANIQUE GÉNÉRALE

PRAKTISCHER LEHRGANG IN DER FRÄS- UND DREHTECHNIK FÜR MASCHINENBAUMECHANIKER

ZIELE

- > Praktischer Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung im Maschinenbaumechanikerhandwerk
- > Weiterbildungslehrgang für Maschinenbaumechaniker

THEMEN

- > Fräsarbeiten
 - Berechnen von Vorschub und Schnittgeschwindigkeit
 - Eckfräsen, Planfräsen, Nutenfräsen, T-Nutfräsen, Formfräsen
 - Einsetzen von Winkelfräsern 45° und 60° zum Fräsen einer Abschrägung oder einer Schwalbenschwanzführung
 - Berechnen der Schwalbenschwanznut
 - Bohren, Reiben, Senken, Gewindebohren
 - Herstellen eines Werkstückes aus dem Meisterprüfungsprogramm
- > Dreharbeiten
 - Drehverfahren: Außen- und Innendrehen
 - Baugruppen von Universaldrehmaschinen
 - Arbeitsregeln beim Drehen
 - Auswählen von Fertigungsdaten
 - Arbeitsplanung

DATEN

- > September 2017 bis April 2018

ORT

- > Lycée Technique des Arts et Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprachen:  L  D

Der Lehrgang richtet sich an erster Stelle an Meisterprüfungskandidaten welche im Jahr 2018 den praktischen Teil der Meisterprüfung ablegen wollen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden die Anmeldungen gemäß dem Eingangsdatum in Betracht gezogen. Die Einschreibungen der Meisterprüfungskandidaten werden vorrangig angenommen.

KURSLEITUNG

Philippe CORNELIUS,
Erny STRECKER,
Lycée Technique des Arts et Métiers

ZIELGRUPPE

Meisterprüfungskandidaten
sowie Mitarbeiter aus
Maschinenbaumechanikbetrieben
mit 3-jähriger Berufserfahrung
nach bestandener Gesellenprüfung

KOSTENBEITRAG

485,- €

ANFANGSDATUM

September 2017

ZEITPUNKT

17.30 - 21.00 Uhr

3104D

SACHKUNDE „HOCHVOLTANLAGEN“

ZIELE

- > **Nach diesem Seminar sind Sie in der Lage:**
 - Die Funktion elektrischer Antriebe zu beschreiben, die Sie in praktischen Übungen erlernten
 - Die Funktion elektrischer und elektronischer Hochvolt-Antriebs-Komponenten zu erläutern und Funktionstests an diesen durchzuführen

THEMEN

- > Elektrotechnische Grundkenntnisse
- > Alternative Kraftstoffe und Antriebe
- > Aufbau, Funktion und Wirkungsweise von HV-Anlagen in Kraftfahrzeugen
- > Elektrische Gefährdungen und Erste Hilfe
- > Fachverantwortung
- > Sicherheitsregeln an elektrischen Anlagen, Schutzmaßnahmen gegen elektrische Körperdurchströmung und Störlichtbögen, sowie gesetzlich erforderliche Ausrüstung
- > Definition „HV-Eigensicheres Fahrzeug“
- > Praktisches Vorgehen bei Arbeiten an HV-Fahrzeugen und -Systemen

DATEN

- > Auf Anfrage (2 Tage)

ORT

- > Centre National de Formation Professionnelle Continue d'Esch-sur-Alzette

ANMERKUNGEN

- > **Sprache:**  D

Dieser Kurs wird auf Anfrage organisiert. Bitte senden Sie uns eine Email an formation.continue@cdm.lu falls Sie Interesse an diesem Kurs haben sollten.

KURSLEITUNG

INTEA GmbH

ZIELGRUPPE

Kfz-Mechaniker, Kfz-Mechatroniker

KOSTENBEITRAG

340, - €

ANFANGSDATUM

Auf Anfrage

ZEITPUNKT

8.30 - 16.30 Uhr



SÉCURITÉ

SANTÉ



IDENTIFICATION ET ÉVALUATION DES RISQUES DANS LE SECTEUR DE LA MÉCANIQUE ET DES CONSTRUCTIONS MÉTALLIQUES

OBJECTIFS

- > Informer le personnel des ateliers de mécanique automobile et de constructions métalliques sur les activités de protection et de prévention des risques professionnels en matière de sécurité et de santé

CONTENUS

- > Risque mécanique
 - Équipement de travail
 - Machines
 - Levage
 - Équipement sous pression
- > Risque lié au soudage
 - Risque électrique du soudage
- > Risque dû à des substances dangereuses
 - Étiquetage
 - Différentes classes de risques
 - Équipement de protection
- > Risque d'incendie et d'explosion
 - Incendies provenant de substances solides/liquides/gazeuses
 - Charges électrostatiques
- > Risque dû à des influences physiques spécifiques
 - Bruit
 - Vibrations
- > Risque en relation avec les efforts physiques
 - Manutention d'objets lourds
- > Risque thermique
 - Contact avec des objets chauds

DATES

- > Sur demande

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langues véhiculaires:  L (code 3804L)  F (code 3804F)

Cette formation a été reconnue en tant que formation complémentaire (6 heures) pour les travailleurs désignés (suivant l'obligation découlant du règlement grand-ducal du 9 juin 2006 relatif à la formation des travailleurs désignés).

Ce cours est organisé sur demande. En cas d'intérêt, veuillez vous inscrire en envoyant un email à : formation.continue@cdm.lu

INTERVENANTS

Expert du ministère de la santé

PUBLIC CIBLE

Personnel actif dans les ateliers de mécanique automobile et de constructions métalliques

DROITS D'INSCRIPTION

75, - €

DATE DÉBUT

Sur demande

HORAIRES

9h00 - 16h00

3301D

WEITERBILDUNG IM BEREICH DER LEBENSMITTELHYGIENE UND -SICHERHEIT FÜR TANKSTELLEN

ZIELE

- > Vermittlung von Kenntnissen um die Anwendung der Guten-Hygiene-Praxis der Lebensmittelsicherheit in Ihrer Tankstelle zu gewährleisten

THEMEN

- > Grundlagen der Gesetzgebung der Lebensmittelsicherheit
- > Kühlkette und Mikrobiologie
- > Personal und Hygiene
- > Gute-Hygiene-Praxis (Annahme, Lagerung, Zubereitung, Vertrieb)
- > Reinigung und Desinfektion
- > Abfallentsorgung
- > Schädlingsbekämpfung

DATEN

- > Auf Anfrage (Minimum 8 Teilnehmer)

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Die Verordnung (CE) N° 852/2004 des Europäischen Parlaments und des Europarats vom 29. April 2004 bezüglich der Lebensmittelhygiene sieht vor dass:
„Die Lebensmittelunternehmer müssen darauf achten, dass die Mitarbeiter welche die Lebensmittel handhaben, angemessen eingewiesen werden und über entsprechende Anweisungen und/oder Schulung in der Lebensmittelhygiene verfügen“.

Dieser Kurs wird auf Anfrage organisiert. Bitte senden Sie uns eine Email an formation.continue@cdm.lu falls Sie Interesse an diesem Kurs haben sollten.

KURSLEITUNG

Josiane DAHM,
LC ACADEMIE S.A.

ZIELGRUPPE

Tankstelleninhaber und -mitarbeiter

KOSTENBEITRAG

75, - €

ANFANGSDATUM

Auf Anfrage

ZEITPUNKT

9.00 - 12.00 Uhr

3301F

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ALIMENTAIRE POUR LES STATIONS-SERVICE

OBJECTIFS

- > Transmettre les connaissances nécessaires afin de savoir appliquer les bonnes pratiques d'hygiène pour assurer la sécurité alimentaire au sein de votre station-service

CONTENUS

- > Les bases de la législation en sécurité alimentaire
- > La chaîne du froid et la microbiologie alimentaire
- > L'hygiène du personnel
- > Les bonnes pratiques d'hygiène basées sur le GBPH (réception, stockage, préparation, distribution)
- > Le nettoyage et la désinfection
- > La gestion des déchets
- > La lutte contre les nuisibles

DATES

- > Sur demande (minimum 8 participants)

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

Le règlement (CE) N° 852/2004 du Parlement européen et du Conseil du 29 avril 2004 relatif à l'hygiène des denrées alimentaires prévoit dans son annexe que « les exploitants du secteur alimentaire doivent veiller à ce que les manutentionnaires de denrées alimentaires soient encadrés et disposent d'instructions et/ou d'une formation en matière d'hygiène alimentaire adaptées à leur activité professionnelle ».

Ce cours est organisé sur demande. En cas d'intérêt, veuillez vous inscrire en envoyant un email à : formation.continue@cdm.lu

INTERVENANTS

Josiane DAHM,
LC ACADEMIE S.A.

PUBLIC CIBLE

Patrons et collaborateurs
des stations-service

DROITS D'INSCRIPTION

75, - €

DATE DÉBUT

Sur demande

HORAIRES

9h00 - 12h00

WIE KANN MAN BEWAFFNETE RAUBÜBERFÄLLE UND BRÄNDE IN TANKSTELLEN VORBEUGEN UND BEWÄLTIGEN?

ZIELE

- > **Die Teilnehmer lernen, wie man:**
 - Bewaffnete Raubüberfälle vorbeugen kann
 - Mit bewaffneten Raubüberfällen umgehen kann
 - Brände bewältigen kann

THEMEN

- > Der bewaffnete Raubüberfall
- > Vor, während und nach der Aggression
- > Vorbeugende Maßnahmen
- > Reaktion auf ein traumatisches Erlebnis
 - Vorbereitung auf eine eventuelle Aggression
- > Die Personenbeschreibung
 - Die Beobachtungszeit
 - Die Erinnerung
- > Konflikt und -Aggressionsbewältigung
 - Konstruktiv Konflikte mit dem Kunden meistern
- > Brand auf der Tankstelle
 - Wie reagieren, wenn ein Auto in Brand gerät?
 - Welcher Feuerlöscher für welche Brandklasse?
 - Die Löschdecke


DATEN

- > Auf Anfrage

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > **Sprache:**  **D**
Dieser Kurs wird auf Anfrage organisiert. Bitte senden Sie uns eine Email an formation.continuee@cdm.lu falls Sie Interesse an diesem Kurs haben sollten

KURSLEITUNG

Experten von G4S

ZIELGRUPPE

Tankstelleninhaber
und -mitarbeiter

KOSTENBEITRAG

125, - €

ANFANGSDATUM

Auf Anfrage

ZEITPUNKT

9.00 - 13.00 Uhr

COMMENT PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS DE HOLD-UP ET D'INCENDIE DANS LES STATIONS-SERVICE ?

OBJECTIFS

- > **Les participants sauront comment :**
 - Prévenir les situations de hold-up
 - Gérer et réagir dans les situations de hold-up
 - Réagir face à des situations d'incendie dans les stations-service

CONTENUS

- > **Le hold-up**
 - Avant, pendant et après l'agression
 - Recommandations générales
- > **Réactions à un évènement traumatique**
 - Préparation à une agression éventuelle
- > **Le signalement descriptif**
 - La situation d'observation
 - La mémoire
- > **Conflits et agressions**
 - Comment gérer un conflit avec un client ?
- > **Incendie**
 - Comment réagir si une voiture prend feu ?
 - Quel extincteur utiliser pour quel type de feu ?
 - La couverture anti-feu

DATES

- > Sur demande

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > **Langue véhiculaire :**  F

Ce cours est organisé sur demande. En cas d'intérêt, veuillez vous inscrire en envoyant un email à : formation.continuee@cdm.lu

INTERVENANTS

Experts de G4S

PUBLIC CIBLE

Patrons et collaborateurs
des stations-service

DROITS D'INSCRIPTION

125, - €

DATE DÉBUT

Sur demande

HORAIRES

9h00 - 13h00

LEHRGANG FÜR SICHERHEITSBEAUFTRAGTE (TRAVAILLEURS DÉSIGNÉS) IM BEREICH DER MECHANIK UND DER METALL-VERARBEITENDEN BETRIEBE - GRUPPE A (1-15 ARBEITNEHMER)

ZIELE

- > Obligatorischer Lehrgang zum Sicherheitsbeauftragten, welcher vom Arbeitgeber benannt wurde und mit Schutzmaßnahmen und Maßnahmen zur Verhütung berufsbedingter Gefahren im Unternehmen beauftragt wurde (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006)

THEMEN

- > Vorstellung der Aufgaben und der Funktion des Sicherheitsbeauftragten
- > Gesetzgebung bezüglich der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz
- > Die Gesundheit am Arbeitsplatz
- > Die Arbeits- und Streckenunfälle, die schweren Zwischenfälle und die Berufskrankheiten
- > Analyseverfahren und Risikenabschätzung
- > Risikofaktoren und Präventivmaßnahmen
- > Allgemeine Grundsätze der Prävention
- > Die Maschinen und Arbeitsausstattung
- > Operationelles Management der Sicherheit und der Gesundheit

DATEN

- > Donnerstags, den 23., 30. März und 13. April 2017

ORT

- > Theorie: Centre de Formation de la Chambre des Métiers
- > Praxis: Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment S.A.

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Dieser Lehrgang kann auch in Abendkursen organisiert werden, je nach Anfrage (minimum 10 Teilnehmer). Die Sicherheitsbeauftragte der Unternehmen mit 1-15 Arbeitnehmern müssen eine Berufserfahrung von mindestens einem Jahr haben, in einem Bereich der mit der Tätigkeit des betreffenden Unternehmens gleichzusetzen ist. Zusätzliche Informationen zu den Mindestanforderungen (Ausbildung, Berufserfahrung) erhalten Sie bei der Inspection du Travail et des Mines (Tel. : 247-86213, www.itm.lu).

KURSLEITUNG

IFSB S.A.

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte die vom Arbeitgeber mit Schutzmaßnahmen und Maßnahmen zur Verhütung berufsbedingter Gefahren im Unternehmen beauftragt wurden

KOSTENBEITRAG

225, - €

ANFANGSDATUM

23. März 2017

ZEITPUNKT

13.00 - 17.00 Uhr

FORMATION POUR TRAVAILLEURS DÉSIGNÉS DU SECTEUR DE LA MÉCANIQUE ET DE LA TRANSFORMATION DES MÉTAUX - GROUPE A (1-15 SALARIÉS)

OBJECTIFS

- > Former la personne désignée par l'employeur en matière de sécurité et de santé dans l'entreprise, suivant l'obligation découlant du règlement grand-ducal du 9 juin 2006 relatif à la formation des travailleurs désignés

CONTENUS

- > Présentation des missions et de la fonction du travailleur désigné
- > Législation concernant la sécurité et la santé sur le lieu de travail
- > La santé au travail
- > Les accidents de travail et de trajet, les incidents graves et les maladies professionnelles
- > Les machines et les équipements de travail
- > Méthode d'analyse et d'évaluation des risques
- > Les facteurs de risques et mesures de prévention
- > Management opérationnel de la sécurité et de la santé
- > Principes généraux de la prévention

DATES

- > Jeudis, les 4, 11 et 18 mai 2017

LIEU

- > Théorie : Centre de Formation de la Chambre des Métiers
- > Pratique : Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment S.A.

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

Cette formation peut être organisée en soirée si demande suffisante (minimum 10 participants). Pour les entreprises occupant de 1 à 15 salariés, le participant/travailleur désigné doit avoir une expérience professionnelle d'au moins un an dans un domaine assimilable à l'activité de l'entreprise concernée. Tout renseignement complémentaire concernant la qualification de base et l'expérience professionnelle du travailleur désigné peut être obtenu à l'Inspection du Travail et des Mines (Tél. : 247-86213, www.itm.lu).

INTERVENANT

IFSB S.A.

PUBLIC CIBLE

Les personnes désignées par leur employeur à implémenter les règles de sécurité et de santé au sein de l'entreprise

DROITS D'INSCRIPTION

225, - €

DATE DÉBUT

4 mai 2017

HORAIRES

13h00 - 17h00

LEHRGANG FÜR SICHERHEITSBEAUFTRAGTE (TRAVAILLEURS DÉSIGNÉS) IM BEREICH DER MECHANIK UND DER METALL- VERARBEITENDEN BETRIEBE - GRUPPE B (16-49 ARBEITNEMER)

ZIELE

- > Obligatorischer Lehrgang zum Sicherheitsbeauftragten, welcher vom Arbeitgeber benannt wurde und mit Schutzmaßnahmen und Maßnahmen zur Verhütung berufsbedingter Gefahren im Unternehmen beauftragt wurde (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006)

THEMEN

- > Vorstellung der Aufgaben und der Funktion des Sicherheitsbeauftragten
- > Gesetzgebung bezüglich der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz
- > Die Gesundheit am Arbeitsplatz
- > Analyseverfahren und Risikenabschätzung
- > Die Arbeits- und Streckenunfälle, die schweren Zwischenfälle und die Berufskrankheiten
- > Kommunikation
- > Management für Sicherheit und Gesundheit
- > Allgemeine Grundsätze der Prävention
- > Die Maschinen und Arbeitsausstattung
- > Risikofaktoren und Präventivmaßnahmen
- > Operationelles Management der Sicherheit und der Gesundheit
- > Praktische Übungen

DATEN

- > Donnerstags, den 28. September, 5., 12. und 19. Oktober 2017

ORT

- > Theorie: Centre de Formation de la Chambre des Métiers
- > Praxis: Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment S.A.

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Zu bemerken ist, daß der Lehrgang durch einen schriftlichen Test, der direkt im Anschluss an den Lehrgang erfolgt, abgeschlossen wird.

Die Sicherheitsbeauftragte der Unternehmen mit 16 - 49 Arbeitnehmern müssen über eine Berufsausbildung in einem der Tätigkeitsbereiche des betreffenden Unternehmens verfügen und eine Berufserfahrung von mindestens zwei Jahren in einem der wesentlichen Tätigkeitsbereiche des Unternehmens haben. Zusätzliche Informationen zu den Mindestanforderungen (Ausbildung, Berufserfahrung) erhalten Sie bei der Inspection du Travail et des Mines (Tel.: 247-86213, www.itm.lu).

KURSLEITUNG

IFSB S.A.

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte die vom Arbeitgeber mit Schutzmaßnahmen und Maßnahmen zur Verhütung berufsbedingter Gefahren im Unternehmen beauftragt wurden

KOSTENBEITRAG

495, - €

ANFANGSDATUM

28. September 2017

ZEITPUNKT

8.30 - 17.00 Uhr (außer am 28. September 2017: 8.30 - 12.30 Uhr)

FORMATION POUR TRAVAILLEURS DÉSIGNÉS DU SECTEUR DE LA MÉCANIQUE ET DE LA TRANSFORMATION DES MÉTAUX - GROUPE B (16-49 SALARIÉS)

OBJECTIFS

- > Former la personne désignée par l'employeur en matière de sécurité et de santé dans l'entreprise, suivant l'obligation découlant du règlement grand-ducal du 9 juin 2006 relatif à la formation des travailleurs désignés

CONTENUS

- > Présentation des missions et de la fonction du travailleur désigné
- > Législation concernant la sécurité et la santé sur le lieu de travail
- > Méthodes d'analyse et d'évaluation des risques
- > La santé au travail
- > Les accidents de travail et de trajet, les incidents graves et les maladies professionnelles
- > Communication
- > Management de la sécurité et de la santé au travail
- > Les machines et les équipements de travail
- > Les facteurs de risques et mesures de prévention
- > Management opérationnel de la sécurité et de la santé
- > Principes généraux de la prévention
- > Exercices pratiques

DATES

- > Mercredi et jeudis, les 24 mai, 1, 15 et 22 juin 2017

LIEU

- > Théorie : Centre de Formation de la Chambre des Métiers
- > Pratique : Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment S.A.

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

À noter que cette formation est clôturée par un test écrit qui sera organisé après la dernière heure de cours.

Pour les entreprises occupant de 16 à 49 salariés, le participant/travailleur désigné doit avoir une formation professionnelle dans un domaine d'activité de l'entreprise concernée et posséder une expérience professionnelle d'au moins deux ans dans un domaine d'activité essentielle de l'entreprise. Tout renseignement complémentaire concernant la qualification de base et l'expérience professionnelle du travailleur désigné peut être obtenu à l'Inspection du Travail et des Mines (Tél. : 247-86213, www.itm.lu).

INTERVENANTS

IFSB S.A.

PUBLIC CIBLE

Les personnes désignées par leur employeur à implémenter les règles de sécurité et de santé au sein de l'entreprise

DROITS D'INSCRIPTION

495, - €

DATE DÉBUT

24 mai 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00

(sauf le 24 mai 2017 : 8h30 - 12h30)

FORMATION POUR TRAVAILLEURS DÉSIGNÉS DU SECTEUR DE LA MÉCANIQUE ET DE LA TRANSFORMATION DES MÉTAUX - GROUPE C1-C3 (50-449 SALARIÉS)

OBJECTIFS

- > Former la personne désignée par l'employeur en matière de sécurité et de santé dans l'entreprise, suivant l'obligation découlant du règlement grand-ducal du 9 juin 2006 relatif à la formation des travailleurs désignés

CONTENUS

- > Présentation des missions et de la fonction du travailleur désigné
- > Législation concernant la sécurité et la santé sur le lieu de travail
- > Les missions et obligations
- > Méthodes d'analyse et d'évaluation des risques
- > La santé au travail
- > Communication
- > Les accidents de travail et de trajet, les incidents graves et les maladies professionnelles
- > Management de la sécurité et de la santé au travail
- > Les machines et les équipements de travail
- > Les facteurs de risques et mesures de prévention
- > Management opérationnel de la sécurité et de la santé
- > Principes généraux de la prévention
- > Exercices pratiques

DATES

- > Lundis, mardi et jeudis, les 18, 21, 25, 28 septembre, 3, 5, 9, 16, 19, 23, 26 octobre et 9 novembre 2017

LIEU

- > Partie de base : Centre de Formation de la Chambre des Métiers
- > Partie spécifique : Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment S.A.

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

La formation pour les entreprises du groupe C est sanctionnée par un examen et un travail de fin de formation.

Pour les entreprises du Groupe C1-C3 occupant de 50-449 salariés, le participant/travailleur désigné doit avoir une formation professionnelle dans un domaine d'activité de l'entreprise concernée et posséder une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans un domaine d'activité essentielle de l'entreprise. Tout renseignement complémentaire concernant la qualification de base et l'expérience professionnelle du travailleur désigné peut être obtenu à l'Inspection du Travail et des Mines (Tél. : 247-86213, www.itm.lu).

INTERVENANTS

IFSB S.A.

PUBLIC CIBLE

Les personnes désignées par leur employeur à implémenter les règles de sécurité et de santé au sein de l'entreprise

DROITS D'INSCRIPTION

1.350, - €

DATE DÉBUT

18 septembre 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00 (sauf 26 octobre et 9 novembre 2017: 13h00 - 17h00)

MANUTENTION DE CHARGES LOURDES ET ERGONOMIE DANS LE SECTEUR DE LA MÉCANIQUE ET DES CONSTRUCTIONS MÉTALLIQUES

OBJECTIFS

- > Sensibiliser les stagiaires à la problématique de la manutention des charges
- > Apprendre les bons gestes lors de la manipulation des charges

CONTENUS

- > Éléments constitutifs du dos
- > Pathologies
- > Principes de base et règles d'or de la manutention
- > Gestes et postures
- > Exercices pratiques

DATES

- > Jeudi, le 15 juin 2017

LIEU

- > Institut de Formation Sectoriel du Bâtiment S.A.

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

Cette formation a été reconnue en tant que formation complémentaire (8 heures) pour les travailleurs désignés (suivant l'obligation découlant du règlement grand-ducal du 9 juin 2006 relatif à la formation des travailleurs désignés).

INTERVENANTS

IFSB S.A.

PUBLIC CIBLE

Tous les collaborateurs des entreprises du secteur de la mécanique et des constructions métalliques

DROITS D'INSCRIPTION

195, - €

DATE DÉBUT

15 juin 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00

EINE SICHERE WERKSTATT - FÜR MITARBEITER UND KUNDEN

ZIELE

- > Die Lehrgangsteilnehmer lernen, wie man eine Werkstatt für Kunden und Mitarbeiter sicher plant und gestaltet

THEMEN

- > Was ist eine „sichere Werkstatt“?
- > Wie plane und gestalte ich eine „sichere Werkstatt“ für die Mitarbeiter, die dort arbeiten, für die Mitarbeiter, die sich gelegentlich dort aufhalten und für die Kunden?
- > Was muss ich bei der Planung und bei der Gestaltung einer Werkstatt zwingend beachten?
- > Welches sind die Vorteile einer „sicheren Werkstatt“?
- > Praktische Beispiele zur Planung und Gestaltung von Werkstätten

DATEN

- > Session 1: Mittwoch, den 17. Mai 2017
- > Session 2: Donnerstag, den 23. November 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Diese Weiterbildung ist anerkannt als ergänzende Ausbildungsmaßnahme (8 Stunden) zum obligatorischen Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006).

KURSLEITUNG

Sascha Kiemen,
H2WSS

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte
und Führungskräfte
von Autowerkstätten
und metallverarbeitenden Betrieben

KOSTENBEITRAG

180,- €

ANFANGSDATUM

Siehe Daten

ZEITPUNKT

8.30 - 17.30 Uhr

COURS DE SOUDURE OFFERTS AU CNFPC D'ESCH-SUR-ALZETTE

OBJECTIFS

- > **Formations aux différents procédés de soudage**
 - Soudage oxy-acétylénique (G)
 - Soudage à l'arc avec électrode enrobée (E)
 - Soudage à l'arc sous protection gazeuse avec fil-électrode fusible (MIG-MAG)
 - Soudage à l'arc sous protection gazeuse avec électrode non fusible en tungstène (TIG)

CONTENUS

- > Appareils de soudage, gaz de soudage, matériaux d'apport
- > Techniques de soudage, préparation de joints de soudage et leurs représentations
- > Sécurité au travail, prévention d'accidents au chantier
- > Affaïssement, tensions, déformations et leurs remèdes
- > Introduction dans la métallurgie
- > Fabrication de tubes, joints sur tubes
- > Assurance qualité au soudage
- > Défauts de soudage, méthodes de contrôle de soudures
- > Séparation thermique
- > Formation de base et formation continue suivant DVS-EWF-IIW
- > Certification de soudage suivant EN 287

DATES

- > Début de formations de septembre à juillet suivant les disponibilités

LIEU

- > Centre National de Formation Professionnelle Continue d'Esch-sur-Alzette

REMARQUES

- > **Langue véhiculaire :**  F

Renseignements et inscriptions :

CNFPC Esch-sur-Alzette - Site Belval
Bd Charles de Gaulle
L-4083 Esch-sur-Alzette
Tél. : 57 50 50-1

INTERVENANTS

Experts,
CNFPC Esch-sur-Alzette

PUBLIC CIBLE

Métiers travaillant avec les différents
procédés de soudage

DROITS D'INSCRIPTION

Suivant le module de formation

DATE DÉBUT

Voir dates

HORAIRES

Lundis à vendredis en journée ;
lundis, mercredis et jeudis en soirée ;
samedis matin

COMMENT AMÉLIORER L'ORGANISATION DE TRAVAIL PAR LA MÉTHODE « 5S »

OBJECTIFS

- > Apprendre les principes de l'organisation du lieu de travail, grâce à une théorie simple (le « 5S »), qui assure le développement d'un système continu de progrès. Les résultats sont l'amélioration de la qualité, de la productivité, de l'image de marque, du bien-être des personnes, ainsi que le développement du lieu de travail, de l'ergonomie et de la sécurité.
- > Apprendre les principes de la méthode « 5S » afin d'être capable de la promouvoir en interne, d'identifier les points clés de la mise en œuvre, d'animer des chantiers « 5S » pour ainsi être un acteur du changement et de l'amélioration de son travail.

CONTENUS

- > Concepts et objectifs
- > Comprendre l'importance des « 5S » dans l'obtention d'une meilleure performance collective
- > Définition des « 5S »
 - Seiri : débarrasser
 - Seiton : ranger
 - Seiso : nettoyer, contrôler
 - Seiketsu : ordonner, standardiser
 - Shitsuke : rigueur, progrès
- > La préparation d'une action « 5S »
 - Méthodologie de mise en place
 - Choix des zones à étudier
 - Planification
 - Enjeux et obstacles

DATES

- > Mercredi, le 5 avril 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

Cette formation s'adresse à toute personne qui souhaite améliorer l'organisation au sein de son lieu de travail et/ou son bureau (p.ex. : ateliers mécaniques, de construction métallique, menuiseries, etc.).

INTERVENANTS

Stéphane GOULAOUIC,
LC ACADEMIE S.A.

PUBLIC CIBLE

Voir remarques

DROITS D'INSCRIPTION

175, - €

DATE DÉBUT

5 avril 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00

LA GESTION ÉCOLOGIQUE ET ÉCONOMIQUE DES DÉCHETS DANS L'ENTREPRISE

OBJECTIFS

- > Sensibiliser à une gestion écologique et économique des déchets conformément à la loi.
- > Comment obtenir le label „SuperDrecksKëscht fir Betriber“.
- > Économiser des coûts grâce à la prévention et le tri adéquat.

CONTENUS

- > La SDK, un outil de gestion écologique des déchets dans l'entreprise
- > Le concept de la SuperDrecksKëscht fir Betriber - collecte sélective, stockage fiable et traitement des déchets
- > Le label de qualité et ses avantages
- > Comment l'entreprise peut-elle réduire les déchets et économiser des coûts

DATES

- > Sur demande (1 après-midi)

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire :   F

Ce cours est organisé sur demande. En cas d'intérêt, veuillez vous inscrire en envoyant un email à : formation.continue@cdm.lu

INTERVENANTS

Conseiller de la SuperDrecksKëscht fir Betriber

PUBLIC CIBLE

Toute entreprise souhaitant s'inscrire dans une démarche proactive de la gestion écologique et économique des déchets

DROITS D'INSCRIPTION

50, - €

DATE DÉBUT

Sur demande

HORAIRES

14h00 - 17h00

5018L

ÖKOLOGISCHE UND ÖKONOMISCHE ABFALLWIRTSCHAFT IM BETRIEB

ZIELE

- > Sensibilisierung zu einer ökologischen und ökonomischen Abfallwirtschaft im Betrieb gemäss dem Abfallgesetz.
- > Voraussetzungen zum Erlangen des Labels „SuperDrecksKëscht fir Betriber“.
- > Kosteneinsparung durch Abfallvermeidung und selektive Abfallsammlung.

THEMEN

- > Die SuperDrecksKëscht, ein Instrument für die ökologische Abfallwirtschaft
- > Das Konzept SuperDrecksKëscht fir Betriber
- > Das Qualitätslabel und seine Vorteile
- > Abfallvermeidung und die dadurch entstehenden Kosteneinsparungen für den Betrieb

DATEN

- > Auf Anfrage

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  L

Dieser Kurs wird auf Anfrage organisiert. Bitte senden Sie uns eine Email an formation.continue@cdm.lu falls Sie Interesse an diesem Kurs haben sollten.

KURSLEITUNG

Berater der SuperDrecksKëscht
fir Betriber

ZIELGRUPPE

Jeder Betrieb, der eine ökologische
und ökonomische Abfallwirtschaft
umsetzen will

KOSTENBEITRAG

50, - €

ANFANGSDATUM

Auf Anfrage

ZEITPUNKT

14.00 - 17.00 Uhr

DIE KOMMUNIKATION, EIN ERFOLGSGARANT FÜR DEN SICHERHEITSBEAUFTRAGTEN (TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ)

ZIELE

- > Die Bedeutung der Kommunikation und der Motivation für den Erfolg eines Sicherheitsbeauftragten kennen.
- > Die Wichtigkeit der Strukturierung einer Botschaft verstehen und anwenden können (mündlich und schriftlich) .
- > Sicherheitsanweisungen, mittels richtiger Kommunikationstechniken, übermitteln können.

THEMEN

- > „Richtig kommunizieren“
 - Verstehen und verstanden werden: Kommunikationstechniken
 - Kommunikation im Umfeld der Sicherheitsbeauftragten: Rolle, Akteure, Bereiche, Arten der Information
- > „Informieren und sich informieren“
 - Die Kommunikation im Unternehmen: einige Aspekte
 - Alle Ebenen informieren (intern und extern)
- > „Überzeugen“
 - Botschaften verstehen: die Nachricht strukturieren und wiederholen
 - Argumentieren: Verallgemeinerungen vermeiden, Alternativen vorbereiten
 - Ablehnungen professionell begegnen: Fallen und Lösungen
 - Einen konkreten Aktionsplan mittels der „W-Fragen“ erstellen
- > „Motivieren“
 - Sicherheit, ein natürliches Bedürfnis?
 - Ziele festlegen, Informationen aufbereiten
 - Das „Warum“ erklären
 - Teilnahme fördern
 - Bedanken - Anerkennung geben
- > „Weiterbilden“
 - Den Lernprozess fördern: Ansatz anpassen

DATEN

- > Freitag, den 7. Juli 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Diese Weiterbildung ist anerkannt als ergänzende Ausbildungsmaßnahme (4 Stunden) zum obligatorischen Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006).

KURSLEITUNG

Colleen FEIS-BESCH,
Colleen Besch Coaching
& Training Institute

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte
(travailleurs désignés),
die vom Arbeitgeber benannt wurden
und die den obligatorischen Lehrgang
mit Erfolg besucht haben

KOSTENBEITRAG

90,- €

ANFANGSDATUM

7. Juli 2017

ZEITPUNKT

13.30 - 17.30 Uhr

5800F

LA COMMUNICATION, CLÉ DE RÉUSSITE DANS LES MISSIONS DU TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ

OBJECTIFS

- > Connaître l'importance de la communication et de la motivation pour le succès d'un travailleur désigné.
- > Sensibiliser sur l'importance de structurer ses messages et savoir transmettre un message clair et synthétique (verbal et écrit).
- > Savoir transmettre les consignes de sécurité en utilisant les techniques appropriées de communication.

CONTENUS

- > « Savoir communiquer »
 - Comprendre et faire comprendre : les techniques
 - La communication dans le contexte du travailleur désigné : rôle, acteurs, champs d'application
- > « Informer et s'informer »
 - Les flux de la communication en entreprise
 - S'assurer du transfert du message à tous les niveaux (interne et externe)
- > « Convaincre »
 - Comprendre le message : reformuler l'information de manière structurée
 - Argumenter : éviter les généralisations et préparer une solution de rechange
 - Gérer un refus : les pièges et les solutions
 - Vers un plan d'action concret via les « qqoqcp »
- > « Motiver »
 - La sécurité, un besoin naturel ?
 - Fixer les objectifs et élaborer le message
 - Informer et expliquer le « pourquoi »
 - Favoriser le travail participatif
 - Remercier - émettre des signes de reconnaissance
- > « Former »
 - Comprendre comment l'adulte apprend et y orienter sa démarche

DATES

- > Jeudi, le 11 mai 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

Cette formation a été reconnue en tant que formation complémentaire (4 heures) pour les travailleurs désignés (suivant l'obligation découlant du règlement grand-ducal du 9 juin 2006 relatif à la formation des travailleurs désignés).

INTERVENANTS

Stéphan HUSSIN,
Colleen Besch Coaching
& Training Institute

PUBLIC CIBLE

Travailleurs désignés
qui ont été nommés par l'employeur
et qui ont suivi avec succès
la formation obligatoire

DROITS D'INSCRIPTION

90, - €

DATE DÉBUT

11 mai 2017

HORAIRES

13h30 - 17h30

KONFLIKTMANAGEMENT FÜR SICHERHEITSBEAUFTRAGTE (TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ): SCHWIERIGE SITUATIONEN MITTELS KOMMUNIKATION EFFEKTIV UND KONSTRUKTIV BEWÄLTIGEN

ZIELE

- > Die Teilnehmer lernen, schwierige Kommunikationssituationen durch geeignete Techniken zu verbessern.

THEMEN

- > Schwierige Situationen in der Kommunikation
- > Festlegen einer schwierigen Situation in der Praxis
- > Wie kann man ein Abdriften vermeiden?
- > Was sollte man vermeiden?
- > Was kann man tun?
- > 13 mögliche Techniken für die konstruktive Lösung eines Konfliktes
- > Verbessern der persönlichen Kommunikation durch Festlegen der Art der Interaktion

DATEN

- > Freitags, den 29. September und 6. Oktober 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Voraussetzung: den Basislehrgang 5800D: „Die Kommunikation, ein Erfolgsgarant für den Sicherheitsbeauftragten“ besucht zu haben.

Diese Weiterbildung ist anerkannt als ergänzende Ausbildungsmaßnahme (8 Stunden) zum obligatorischen Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006).

KURSLEITUNG

Colleen FEIS-BESCH,
Colleen Besch Coaching
& Training Institute

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte
(travailleurs désignés),
die vom Arbeitgeber benannt wurden
und die den obligatorischen Lehrgang
mit Erfolg besucht haben

KOSTENBEITRAG

180,- €

ANFANGSDATUM

29. September 2017

ZEITPUNKT

13.30 - 17.30 Uhr

5802F

LA GESTION DE CONFLIT POUR LE TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ : COMMENT S'EN SORTIR EFFICACEMENT ET DE MANIÈRE CONSTRUCTIVE

OBJECTIFS

- > Les participants apprennent à gérer les situations difficiles en communication sur le terrain par des techniques appropriées.

CONTENUS

- > Situation difficile de communication
- > Déterminer une situation difficile
- > Comment éviter une dérive ?
- > Ce qu'il ne faut surtout pas faire !
- > Ce que l'on pourrait faire !
- > 13 techniques de gestion de l'influence constructive dans un conflit
- > Déterminer ses interactions de communication et pouvoir s'améliorer

DATES

- > Mercredi, le 21 juin 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : **■ ■ F**

Pré-requis : avoir suivi la formation de base 5800F : « La communication, clé de réussite du travailleur désigné ».

Cette formation a été reconnue en tant que formation complémentaire (8 heures) pour les travailleurs désignés (suivant l'obligation découlant du règlement grand-ducal du 9 juin 2006 relatif à la formation des travailleurs désignés).

INTERVENANTS

Stéphan HUSSIN,
Colleen Besch Coaching
& Training Institute

PUBLIC CIBLE

Travailleurs désignés
qui ont été nommés par l'employeur
et qui ont suivi avec succès
la formation obligatoire

DROITS D'INSCRIPTION

180, - €

DATE DÉBUT

21 juin 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00

VERANTWORTUNG IM ARBEITSSCHUTZ

ZIELE

- > Den Nutzen von Sicherheit und Gesundheitsschutz sowie die eigene betriebliche Verantwortung verstehen.
- > Wie kann man Verantwortung übertragen und welche Rolle hat hierbei der Sicherheitsbeauftragte.

THEMEN

- > Vorschriften und Regelwerke im Arbeitsschutz
- > Beteiligte Kreise bzgl. Sicherheit und Gesundheitsschutz
- > Aufgaben, Pflichten, Verantwortung
- > Haftung der Führungskräfte
- > Übertragung von Unternehmerpflichten
- > Sinn und Zweck der Gefährdungsbeurteilung
- > Unterweisungen, Einweisungen, Schulungen
- > Unfall- und Gesundheitsschutz
- > Notfallorganisation und Erste Hilfe
- > Vorstellung des Labels „Sécher & Gesond mat System“

DATEN

- > Session 1: Mittwoch, den 15. März 2017
- > Session 2: Mittwoch, den 15. November 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Laut Gesetz obliegt dem Arbeitgeber und seinen Führungskräften die Verantwortung für die Sicherheit und den Gesundheitsschutz Ihrer Beschäftigten. Sie haben die erforderlichen Maßnahmen innerhalb einer geeigneten Arbeitsschutzorganisation eigenverantwortliche festzulegen und deren Umsetzung und Wirksamkeit zu überwachen.

Diese Weiterbildung ist anerkannt als ergänzende Ausbildungsmaßnahme (4 Stunden) zum obligatorischen Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006).

KURSLEITUNG

Alexander VON BÜREN,
LC ACADEMIE S.A.

ZIELGRUPPE

Unternehmer, Geschäftsführer,
Führungskräfte mit
Personalverantwortung sowie
Sicherheitsbeauftragte
(travailleur désigné)

KOSTENBEITRAG

90,- €

ANFANGSDATUM

Siehe Daten

ZEITPUNKT

13.00 - 17.00 Uhr

HANDBUCH DER „SICHERHEIT UND GESUNDHEIT AM ARBEITSPLATZ“

LAUFZETTEL UND SICHERHEITSL EIFADEN FÜR NEUE MITARBEITER UND AUSZUBILDENDE

ZIELE

- > Die Lehrgangsteilnehmer lernen die Wichtigkeit und die Notwendigkeit eines Handbuchs der „Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz“ kennen und erlangen die Fähigkeit, solch ein Handbuch zu erstellen.

THEMEN

- > Was ist ein Handbuch der „Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz“ (Sicherheitsleitfaden)?
- > Was ist ein Laufzettel für neue Mitarbeiter?
- > Wie erstelle ich einen Sicherheitsleitfaden bzw. einen Laufzettel für mein Unternehmen?
- > Welches sind die Vorteile eines Sicherheitsleitfadens und eines Laufzettels für neue Mitarbeiter?
- > Was muss ich beim Entwurf dieser Dokumente zwingend beachten?
- > Wie erstelle ich einen Prozess bzw. eine Arbeitsanweisung zur Handhabung dieser Dokumente?
- > Praktische Beispiele zum Sicherheitsleitfaden und zum Laufzettel für neue Mitarbeiter

DATEN

- > Session 1: Donnerstag, den 4. Mai 2017
- > Session 2: Mittwoch, den 29. November 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > **Sprache:**  D
Diese Weiterbildung ist anerkannt als ergänzende Ausbildungsmaßnahme (4 Stunden) zum obligatorischen Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006).

KURSLEITUNG

Sascha KIEMEN,
H2WSS

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte
und Führungskräfte

KOSTENBEITRAG

90, - €

ANFANGSDATUM

Siehe Daten

ZEITPUNKT

8.30 - 12.30 Uhr

PROZESSORIENTIERTES ARBEITEN IM BEREICH DER ARBEITSSICHERHEIT

ZIELE

- > Die Lehrgangsteilnehmer lernen den Einsatz prozessorientierter Arbeitsweisen sowie deren praktischen Umsetzung.

THEMEN

- > Vorstellung des 4-Phasen-Modells
- > Was ist ein Prozess?
- > Planung und Erstellung von Prozessen / Modellierungsphase
- > Prozessumsetzung / Ausführungsphase
- > Prozessüberwachung / Analysephase
- > Prozessverifizierung / Zielphase
- > Praktische Beispiele aus dem Bereich der Arbeitssicherheit
- > Wie kann ich die erlernten Praktiken im eigenen Unternehmen anwenden?

DATEN

- > Session 1: Dienstag, den 13. Juni 2017
- > Session 2: Mittwoch, den 18. Oktober 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Diese Weiterbildung ist anerkannt als ergänzende Ausbildungsmaßnahme (4 Stunden) zum obligatorischen Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006).

KURSLEITUNG

Sascha KIEMEN,
H2WSS

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte
und Führungskräfte

KOSTENBEITRAG

90, - €

ANFANGSDATUM

Siehe Daten

ZEITPUNKT

8.30 - 12.30 Uhr

DIE PROFESSIONELLE VERHANDLUNG FÜR SICHERHEITSBEAUFTRAGTE (TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ)

LANGFRISTIGE BEZIEHUNGEN DURCH PROFESSIONELLE ARGUMENTATION AUF «WIN-WIN» BASIS AUFBAUEN

ZIELE

- > **Die Sicherheitsbeauftragten verstehen:**
 - Rolle, Aufgaben, Rechte und Pflichten in der Verhandlung
 - Persönlichkeit und Kommunikation des Verhandlungsführers
 - Flexibilität als Grundvoraussetzung einer gelungenen Verhandlung
 - Die Wichtigkeit der Ausarbeitung von Zielen und Prioritäten
 - Den Abschluss und die Wichtigkeit der nachfolgenden Umsetzung im Kontext des Sicherheitsbeauftragten

THEMEN

- > **Eine Verhandlung verstehen**
 - Definition, Kriterien und Ausgangskonditionen
 - Rolle und Persönlichkeit des Verhandlungsführers
 - Verhandlungstypen
- > **Eine Verhandlung führen**
 - Vorbereitungsphase und Methoden
 - Diagnose und Ziele
 - Umsetzungsphase
 - Stress reduzieren
 - Rahmen setzen, Information und Ziele erörtern
 - Aktives „Hinhören“ zum besseren Verstehen
 - Argumentation „Facts&Figures“
 - Seinen Styl anpassen
 - Zugeständnisse und Entscheidungen/Etappe
 - Zustimmung und Ablehnung
 - Abschlussphase
 - Wiederholen
 - Umsetzung definieren (aufgrund der „W-Fragen“)
 - Lob aussprechen
- > **Eine Verhandlung beurteilen**
 - Verhalten beurteilen

DATEN

- > Freitags, den 1. und 8. Dezember 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > **Sprache:**  **D**
Idealerweise sollten die Sicherheitsbeauftragten im Vorfeld bereits die Kurse 5800D „Die Kommunikation, ein Erfolgsgarant für den Sicherheitsbeauftragten“ sowie 5802D „Konfliktmanagement für Sicherheitsbeauftragten“ besucht haben.

KURSLEITUNG

Colleen FEIS-BESCH,
Colleen Besch Coaching
& Training Institute

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte
(travailleurs désignés),
die vom Arbeitgeber benannt wurden
und die den obligatorischen Lehrgang
mit Erfolg besucht haben

KOSTENBEITRAG

180,- €

ANFANGSDATUM

1. Dezember 2017

ZEITPUNKT

13.30 - 17.30 Uhr

LA NÉGOCIATION EFFICACE POUR LE TRAVAILLEUR DÉSIGNÉ

COMMENT CONSTRUIRE DES RELATIONS LONG TERME SUR BASE D'ARGUMENTATIONS PROFESSIONNELLES ET DANS LE GAGNANT-GAGNANT

OBJECTIFS

- > **Permettre aux travailleurs désignés de comprendre:**
 - Le rôle, les tâches, les obligations et les droits du négociateur
 - La personnalité et la communication du négociateur
 - La flexibilité, caractéristique essentielle d'un bon négociateur
 - Comment clarifier les objectifs et les priorités, enquêter sur les positions possibles
 - Comment conclure par l'action

CONTENUS

- > **Comprendre la négociation**
 - Définition, critères et conditions de base
 - Rôle et personnalité du négociateur
 - Types de négociation
- > **Mener une négociation**
 - La phase préparatoire et ses méthodes
 - Diagnostic et objectifs
 - La phase de déroulement
 - Réduire le stress
 - Fixer le cadre, émettre l'information et les objectifs
 - Ecouter et observer
 - Argumentation « Facts&figures »
 - Adapter ses styles
 - Concessions et décisions (par étapes)
 - Gestion de l'accord et du désaccord
- > **La phase de clôture**
 - Répéter pour être sûr
 - Définir le plan d'action (qui, quoi, quand, comment, où, pourquoi)
 - Signes de reconnaissance
- > **Évaluer une négociation**
 - Evaluation du comportement

DATES

- > Jeudi, le 26 octobre 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > **Langue véhiculaire :** 

Il est recommandé d'avoir suivi au préalable les cours 5800F « La communication, clé de réussite dans les missions du travailleur désigné » et 5802F « La gestion de conflit pour le travailleur désigné ».

INTERVENANTS

Stéphane HUSSIN,
Colleen Besch Coaching
& Training Institute

PUBLIC CIBLE

Travailleurs désignés
qui ont été nommés par l'employeur
et qui ont suivi avec succès
la formation obligatoire

DROITS D'INSCRIPTION

180, - €

DATE DÉBUT

26 octobre 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00

PLANUNG, VORBEREITUNG UND DURCHFÜHRUNG BETRIEBSINTERNER UND EXTERNER SCHULUNGEN IM BEREICH DER ARBEITSSICHERHEIT

ZIELE

- > Planung, Vorbereitung und Durchführung der betriebsinternen, obligatorischen Schulungen zur Gewährleistung der Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

THEMEN

- > Einleitung
- > Gesetzlicher Hintergrund: interne Schulungen – obligatorische externe Schulungen
- > Planung einer betriebsinternen Schulung im Bereich der Arbeitssicherheit: Erstellung eines Schulungsplans für interne und externe Schulungen und Weiterbildungen
- > Vorbereitung einer betriebsinternen Schulung im Bereich der Arbeitssicherheit
- > Durchführung einer betriebsinternen Schulung im Bereich der Arbeitssicherheit, Methodik: Medien - Darstellung - Kommunikation
- > Themen für betriebsinterne Schulungen im Bereich der Arbeitssicherheit
- > Praktische Beispiele für betriebsinterne Schulungen im Bereich der Arbeitssicherheit

DATEN

- > Session 1: Mittwoch, den 26. April 2017
- > Session 2: Donnerstag, den 9. November 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

Diese Weiterbildung ist anerkannt als ergänzende Ausbildungsmaßnahme (4 Stunden) zum obligatorischen Lehrgang für Sicherheitsbeauftragte (laut großherzoglicher Verordnung vom 9. Juni 2006).

KURSLEITUNG

Sascha KIEMEN,
H2WSS

ZIELGRUPPE

Sicherheitsbeauftragte
und Führungskräfte

KOSTENBEITRAG

90, - €

ANFANGSDATUM

Siehe Daten

ZEITPUNKT

8.30 - 12.30 Uhr





**GESTION ET
ORGANISATION
D'ENTREPRISE**

FORMEZ ET ACCOMPAGNEZ VOS APPRENTI(E)S - FORMATION POUR TUTEUR(S) EN ENTREPRISE

OBJECTIFS

- > Cette formation a comme objectif de vous transmettre les aspects légaux de la formation professionnelle et à renforcer vos compétences pédagogiques. Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle et conformément à la loi du 19 décembre 2008, l'entreprise formatrice doit désigner un ou plusieurs tuteurs pour accompagner l'apprenti(e) tout au long de son apprentissage. Le tuteur/patron-formateur est responsable de la formation pratique et de l'encadrement pédagogique de l'apprenti(e) et doit suivre une formation de 3 jours, organisée par la chambre professionnelle compétente. Le patron formateur en possession du brevet de maîtrise, respectivement avec une qualification d'un niveau équivalent, est dispensé de cette formation obligatoire.

CONTENUS

- > Introduction à la pédagogie
 - Les devoirs pédagogiques du formateur
 - La transmission du savoir ou comment les connaissances passent-elles du maître d'apprentissage à l'apprenti(e) ?
 - La méthodologie : médias et méthodes
 - La gestion des conflits
- > L'évaluation des compétences et les bases légales
 - La formation professionnelle au Luxembourg
 - L'apprentissage en entreprise et la surveillance de l'apprenti(e)
 - L'approche par compétences
 - Les attitudes et techniques favorisant une évaluation objective
 - Un nouvel outil – la grille d'évaluation (organisation et responsabilités)
- > Follow-up - Suivi
 - Ce module consiste à approfondir la matière traitée
 - Le contenu est conçu en fonction des besoins concrets des participants

DATES

- > Session 1 : Mardi, mercredis et vendredi, les 26, 28 avril, 3 mai et 12 septembre 2017
 - > Session 2 : Lundi, mardis et mercredi, les 25, 27 septembre, 3 octobre 2017 et 23 janvier 2018
- Veillez consulter toutes les dates disponibles sur www.cdm.lu/formation-continue.

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire :   F

INTERVENANTS

Agnès COUPEZ,
ADT-Center
Expert,
Chambre des Métiers

PUBLIC CIBLE

Patrons ou collaborateurs
responsables de la formation
des apprenti(e)s en entreprise

DROITS D'INSCRIPTION

200, - €

DATE DÉBUT

Voir dates

HORAIRES

Voir dates

LEHRLINGE AUSBILDEN UND BETREUEN - LEHRGANG FÜR TUTOREN IM BETRIEB

ZIELE

- > Der Kurs „Lehrgang für Tutoren im Betrieb“ vermittelt Ihnen die gesetzlichen Grundlagen der allgemeinen beruflichen Ausbildung, verstärkt Ihre pädagogischen Kompetenzen und unterstützt Sie somit in der wichtigen Mission, Lehrlinge auszubilden und in der Firma zu begleiten. Der Gesetzgeber hat durch das Gesetz über die Reform der Berufsbildung vom 19ten Dezember 2008 verschiedene Maßnahmen der Überwachung, der Kontrolle und der Begleitung eingeführt. In diesem Kontext muss das Unternehmen welches ausbildet, einen oder mehrere Tutoren benennen, die für die praktische Ausbildung und die pädagogische Betreuung der Auszubildenden zuständig sind und welche eine 3 tägige Ausbildung absolvieren müssen. Der ausbildende Betriebsleiter, der im Besitz eines Meisterbriefs bzw. einer gleichwertigen Qualifikation ist, ist von der obligatorischen Weiterbildung freigestellt.

THEMEN

- > Einführung in die Pädagogik
 - Pädagogische Aufgaben des Ausbilders
 - Vermittlung - oder - Wie kommt das Wissen vom Tutor zum Lehrling?
 - Methodik und Didaktik: Medien und Methoden
 - Schulung und Ausbildung am Arbeitsplatz
- > Kompetenzbewertung und die gesetzliche Grundlagen
 - Das luxemburgische System der allgemeinen beruflichen Bildung
 - Die Überwachung des Lehrverhältnisses
 - Bewertung basierend auf dem Kompetenzansatz
 - Gesprächstechniken welche eine objektive Bewertung/Evaluation unterstützen.
 - Ein neues Hilfsmittel: Referenzunterlagen (Organisation und Verantwortung)
- > Follow-up
 - Dieses Modul besteht darin, den verarbeiteten Inhalt zu vertiefen
 - Der Inhalt beruht auf die konkreten Bedürfnisse der Teilnehmer

DATEN

- > Session 1 : Montags, Dienstags, Mittwochs, den 20., 22., 28. März und 4. Juli 2017
 - > Session 2 : Montags, Dienstags, Mittwochs, den 19., 21., 27. Juni und 28. November 2017
- Weitere Daten finden Sie unter www.cdm.lu/formation-continue

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  L /  D

KURSLEITUNG

Joëlle LETSCH,
ADT-Center
Experte,
Chambre des Métiers

ZIELGRUPPE

Betriebsinhaber, Führungskräfte,
Verantwortliche Mitarbeiter
für die Weiterbildung der
Auszubildenden

KOSTENBEITRAG

200, - €

ANFANGSDATUM

Siehe Daten

ZEITPUNKT

Siehe Daten

CYCLE DE FORMATION : MIEUX RÉUSSIR SON PROJET D'ENTREPRISE

OBJECTIFS

- > Le but de la formation est la sensibilisation et l'introduction aux aspects-clés liés à la bonne gestion d'une PME. Les cours offriront aux participants de nombreuses ressources pour maximiser leurs chances de réussite de leur projet d'entreprise.
- > A la fin de la formation, les participants :
 - Auront acquis les notions de base en gestion d'entreprise
 - Seront sensibilisés aux outils indispensables pour créer ou gérer une entreprise
 - Sauront identifier les risques liés à la gestion d'une entreprise
 - Sauront repérer les interlocuteurs compétents pour les guider
 - Seront préparés à l'épreuve écrite

CONTENUS

- > Module 1 : Planification et stratégie (15 heures)
 - Les bases fondamentales liées à la planification et à la stratégie d'un projet de création ou de reprise d'entreprise
- > Module 2 : La gestion financière de l'entreprise (36 heures)
 - La gestion financière de l'entreprise
 - L'entreprise en difficultés
 - Démarches et Formalités
 - Le droit d'établissement
 - Les formalités administratives
 - Les aides étatiques
- > Module 3 : Le droit de l'entreprise (29 heures)
 - La gestion juridique de l'entreprise
 - Le recouvrement des créances
 - Le droit du travail et la législation sociale
- > Module 4 : La gestion des ressources humaines (19 heures)
 - La relation entre les ressources humaines et la stratégie de l'entreprise
 - Les missions du chef d'entreprise par rapport à son équipe

DATES

- > Les dates de cours et les détails des différents modules peuvent être consultés sur notre site internet www.cdm.lu sous la rubrique «Ma formation continue»

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire : ■ ■ F

Il est possible de suivre le cycle complet ou bien des modules séparés. Chaque module de formation peut se clôturer par un examen organisé par la Chambre des Métiers et le Ministère de l'Économie. L'épreuve écrite est obligatoire pour les personnes visées par l'article 7 de la loi du 2.9.2011.

INTERVENANTS

Experts

PUBLIC CIBLE

Porteurs d'un projet de création ou de reprise d'entreprise, personnes dont l'accès à la profession est soumis à la réussite d'un cours de gestion, toute personne impliquée ou intéressée dans la gestion d'une PME artisanale

DROITS D'INSCRIPTION

Cycle complet : 750 €
 Modules 1 et 4 : 200 €
 Module 2 : 350 €
 Module 3 : 300 €

DATE DÉBUT

Voir dates

HORAIRES

Vendredis : 16h00-19h00
 Samedis : 9h00-12h00 et 13h00-16h00

CHEF D'ENTREPRISE DANS L'ARTISANAT AUJOURD'HUI

COMMENT PROFESSIONNALISER DAVANTAGE SON ENTREPRISE

OBJECTIFS

- > Sensibiliser les chefs d'entreprise aux domaines et aux composantes fondamentales d'une gestion d'entreprise saine
- > Expliquer les points clé de chaque domaine de manière pratique
- > Faire comprendre les avantages d'une mise en pratique pour l'entreprise
- > Proposer des démarches simples et structurées pour la mise en pratique en entreprise
- > Apporter de l'aide dans les décisions de mise en pratique

CONTENUS

- > Le rôle du chef: Mettre le cadre d'une organisation professionnelle à tous les niveaux
 - Organiser la structure de son entreprise
 - S'organiser soi-même
 - Organiser son équipe
- > Le rôle du chef: Assurer le marketing et la gestion commerciale
 - Développer sa stratégie
 - Développer son produit
 - Promouvoir son produit
- > Le rôle du chef: Mener ses hommes
 - Employer les outils de communication, de délégation, de motivation, de réunions/briefings et de feed-back de la performance individuelle
- > Le rôle du chef: Organiser la gestion financière
 - Mettre en place un management des coûts
 - Planifier les budgets
 - Assurer un controlling régulier
 - Initier un rapport sain avec les institutions importantes

DATES

- > Sur demande, 3 jours

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire: **■ ■ F**

La formation inclut une heure de coaching de mise en pratique par téléphone ou par e-mail jusqu'à 15 jours après la fin de la formation.

Ce cours est organisé sur demande. En cas d'intérêt, veuillez vous inscrire en envoyant un email à : formation.continue@cdm.lu

INTERVENANTS

Colleen FEIS-BESCH,
Colleen Besch Coaching
& Training Institute
Elmar FOLLMANN,
m.e.g.a. performance

PUBLIC CIBLE

Patrons, associés, cadres et toute personne impliquée dans la gestion d'entreprise

DROITS D'INSCRIPTION

650, - €

DATE DÉBUT

sur demande

HORAIRES

8h30 - 17h30

FORMATEUR AU POSTE DE TRAVAIL : PROFESSIONNALISEZ VOS FORMATIONS

OBJECTIFS

- > **Au terme de la formation, le participant doit être capable de :**
 - Savoir construire de façon méthodique, une action de formation
 - Connaître tous les outils du kit pédagogique d'un formateur
 - Former au poste de travail en utilisant les méthodes pédagogiques adaptées

CONTENUS

- > **Le rôle du formateur au poste de travail**
 - Les missions du formateur : professionnaliser, accompagner et rendre autonome
 - Les qualités nécessaires
- > **La transmission des compétences**
 - Définition des objectifs de formation
 - Définition du contenu à transmettre
 - Développer son kit pédagogique
 - Le scénario pédagogique
 - Les méthodes pédagogiques adaptées
 - Les exercices ou mises en situation sur le poste de travail
 - Les supports d'animation, technique, etc.
- > **Dérouler une séquence de formation sur le poste de travail**
 - Comprendre comment l'apprenant apprend : les styles d'apprentissage
 - Développer ses capacités à transmettre en fonction de son style de formateur
 - S'exercer à animer une séquence de formation
- > **Évaluer les acquis de l'apprenant**
 - Les différentes formes de l'évaluation
 - Les outils d'évaluation des connaissances techniques
 - Les outils d'évaluation des attitudes sur le poste de travail
- > **L'après-formation : le suivi sur le poste de travail**
- > **Déroulement**
 - Exposé
 - Quizz
 - Échanges
 - Définition d'un plan d'action individuel

DATES

- > Jeudi et vendredi, les 18 et 19 mai 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire :   F

INTERVENANTS

Karine MAURER,
Reval Consulting

PUBLIC CIBLE

Tout formateur ou formateur occasionnel ayant à former des salariés, directement sur le poste de travail

DROITS D'INSCRIPTION

450, - €

DATE DÉBUT

18 mai 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00

5022F

LA MALADIE DU SALARIÉ DANS L'ARTISANAT

OBJECTIFS

- > **Au terme de la formation, le participant doit être capable de :**
 - Connaître les procédures en matière de la maladie du salarié dans l'artisanat

CONTENUS

- > Double obligation du salarié malade et protection contre le licenciement qui en résulte
- > Continuation de la rémunération pendant la maladie
- > Contrôle de l'arrêt de maladie et combattre la protection contre le licenciement
- > Licenciement pour absentéisme fréquent
- > Autres cas de licenciements dans ce contexte : faute grave ou préavis ?
- > Cessation de plein droit du contrat de travail
- > Inaptitudes
- > Gestion de l'absentéisme

DATES

- > Vendredi, le 28 avril 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire :  F

INTERVENANTS

Expert,
Étude Kleyr Grasso, Avocats à la Cour

PUBLIC CIBLE

Dirigeants de PME, Chefs d'entreprises
et responsables des ressources
humaines et du service du personnel

DROITS D'INSCRIPTION

100, - €

DATE DÉBUT

28 avril 2017

HORAIRES

15h00 - 18h00

LES RÉSEAUX SOCIAUX AU SERVICE DE L'ENTREPRISE

OBJECTIFS

- > **Au terme de cette formation, le participant doit être capable de :**
 - Développer une stratégie de communication d'entreprise sur les réseaux sociaux afin de créer du lien entre l'entreprise et son marché
 - Utiliser les principaux réseaux sociaux

CONTENUS

- > Construire sa notoriété sur les réseaux sociaux
- > Définir les objectifs de la communication
- > Comprendre les enjeux de la communication sur les réseaux sociaux
- > Construire le plan d'actions
- > Les principaux réseaux sociaux :
 - LinkedIn
 - Spécificités du réseau
 - Construction d'un profil LinkedIn
 - Création et animation d'un groupe sur LinkedIn
 - Facebook
 - Spécificités du réseau
 - Création et animation d'une page d'entreprise sur Facebook
 - Twitter
 - Spécificités du réseau
 - Création et animation d'un compte sur Twitter
- Les autres médias sociaux au service du marketing (Slideshare, YouTube...)

DATES

- > Lundi, le 16 octobre 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire :  F

INTERVENANTS

Expert
Keyjob

PUBLIC CIBLE

Tout artisan désirant promouvoir son entreprise sur Internet

DROITS D'INSCRIPTION

230, - €

DATE DÉBUT

16 octobre 2017

HORAIRES

9h00 - 16h30

COMMENT VALORISER SON SAVOIR-FAIRE SUR INTERNET ?

OBJECTIFS

- > **Au terme de la formation, le participant doit être capable d' :**
 - Identifier Internet comme un outil de travail
 - Améliorer sa présence en ligne

CONTENUS

- > **Partie théorique**
 - Le web et les nouveaux usages des clients
 - Pourquoi être présent en ligne (visibilité, proximité, rentabilité) ?
 - Comment être présent en ligne (site Internet, réseaux sociaux) ?
 - Combien cela coûte ?
 - Mieux interagir avec ses clients grâce aux réseaux sociaux
 - Quel(s) réseau(x) choisir ?
 - Quelles sont les contraintes (temps, régularité,...) ?
 - Que faut-il y mettre comme contenu ?
 - Quels services offrir ?
 - Comment susciter l'interactivité avec ses clients (témoignages,...) ?
 - Comment réagir aux commentaires positifs ou négatifs des clients ?
- > **Partie pratique**
 - Comment concrètement améliorer sa présence en ligne
 - Jeu de questions-réponses sur le temps et le budget que chacun des participants est prêt à consacrer pour améliorer sa présence en ligne
 - Sur base des réponses, suggestions et conseils concrets et personnalisés pour chacun des participants
- > **Outils**
 - Des documents de référence, un rapport d'audit et un suivi personnalisé
 - Présentation Power Point et connexion Internet
 - Résumé de la formation et rapport d'audit remis à chaque participant
 - Suivi des compétences acquises une ou deux semaines après la formation (comment chaque participant a-t-il mis en pratique les conseils donnés ?)

DATES

- > Mercredi, le 4 octobre 2017

LIEU

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

REMARQUES

- > Langue véhiculaire :  F

INTERVENANTS

Stéphane ÉTIENNE
Hypallages

PUBLIC CIBLE

Tout artisan désirant promouvoir
son entreprise sur Internet

DROITS D'INSCRIPTION

230, - €

DATE DÉBUT

4 octobre 2017

HORAIRES

8h30 - 17h00

KALKULATIONSVERFAHREN – RICHTIG KALKULIEREN IM HANDWERK

ZIELE

- > Nach Beendigung der Weiterbildung wird der Teilnehmer in der Lage sein:
 - Verschiedene Kalkulationsmethoden und deren Nutzen und Einsatz zu kennen

THEMEN

- > Grundlagen- Aufbau der Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)
- > Grundlagen der Kostenrechnung
- > Kalkulatorische Kosten
- > Produktivstunden ermitteln
- > Stundensatzrechnung - Divisionskalkulation
- > Zuschlagskalkulation
- > Äquivalenzziffernkalkulation
- > Kalkulation mit Kostenstellen
- > Maschinen-Stundensatz-Rechnung
- > Deckungsbeitragsrechnung
- > Vor- und Nachkalkulation
- > Wann kalkuliert man wie?
- > Fallbeispiele

DATEN

- > Montag und Dienstag, den 3. und 4. April 2017

ORT

- > Centre de Formation de la Chambre des Métiers

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

KURSLEITUNG

Christiane SEEL

ZIELGRUPPE

Betriebsinhaber, Buchhalter,
Mitarbeiter der Personalabteilung,
sowie verantwortliche
Verwaltungsangestellte

KOSTENBEITRAG

450,- €

ANFANGSDATUM

3. April 2017

ZEITPUNKT

8.30 - 17.00 Uhr

6603D

KALKULATIONSVERFAHREN – KALKULATIONSVORLAGEN IN EXCEL ERSTELLEN

ZIELE

- > Nach Beendigung der Weiterbildung wird der Teilnehmer in der Lage sein:
 - Die verschiedenen Kalkulationsmethoden in Excel umzusetzen und anzuwenden

THEMEN

- > Grundlagen der Kalkulationsverfahren – ein Überblick
- > Gestaltung einer Exceltabelle
- > Formeln und Funktionen in Excel
- > Arbeitsblattübergreifende Berechnungen in Excel
- > Zellen schützen und freigeben
- > Datenblätter schützen
- > Entwicklung und Kalkulationsschemen in Excel
- > Vorlagen und Automatisierung
- > Druckgestaltung der Kalkulationsblätter
- > Fallbeispiele

DATEN

- > Mittwoch, den 5. April 2017

ORT

- > Centre national de formation professionnelle continue
22, rue Henri Koch, L-4354 Esch/Alzette

ANMERKUNGEN

- > Sprache:  D

KURSLEITUNG

Christiane SEEL

ZIELGRUPPE

Betriebsinhaber, Buchhalter,
Mitarbeiter der Personalabteilung,
sowie verantwortliche
Verwaltungsangestellte

KOSTENBEITRAG

230, - €

ANFANGSDATUM

5. April 2017

ZEITPUNKT

08.30 - 17.00 Uhr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION AUX FORMATIONS

À QUI S'ADRESSENT LES FORMATIONS ?

Les formations techniques sont destinées aux entreprises affiliées à la Chambre des Métiers, aussi bien aux dirigeants d'entreprises qu'à leurs collaborateurs. Les cours de gestion et d'organisation d'entreprise sont ouverts à tout public.

COMMENT S'INSCRIRE ?

Pour vous inscrire à un cours ou à un séminaire, veuillez compléter et signer la fiche d'inscription en annexe et la renvoyer par courrier, par e-mail ou par fax au plus tard 10 jours ouvrables avant le début du cours. Dans le but de faciliter le traitement de votre inscription, vous avez dorénavant la possibilité de vous inscrire en ligne via notre site internet www.cdm.lu/formation-continue. Dès réception de l'inscription, un accusé de réception vous sera adressé par courrier ou par e-mail.

CONFIRMATION DÉFINITIVE

À partir du moment où le nombre minimal de participants est atteint et après validation de votre inscription, une confirmation définitive vous sera adressée au plus tard 5 jours avant le début de la formation. Toute inscription à un cours ou séminaire implique le paiement des frais d'inscription.

DÉSISTEMENT

Tout désistement doit être notifié par écrit. Un candidat qui annule son inscription moins de 5 jours ouvrables avant la formation doit payer l'entièreté des droits d'inscription à l'exception du motif de maladie du participant (sur présentation d'un constat d'incapacité de travail). Le remplacement d'une personne inscrite par un autre participant est possible et est à notifier avant le début de la formation.

CERTIFICAT DE PARTICIPATION ET FACTURATION

Un certificat de participation est adressé à toute personne qui justifie d'une présence d'au moins 80 % à un cours ou séminaire. La facture vous sera adressée avec le certificat de participation.

INSCRIPTIONS

VOS PERSONNES DE CONTACT

Blanche Lamesch	Chef de service	42 67 67 - 218
Martine Sertic	Conseillère en formation	42 67 67 - 293
Michaël van Diessen	Conseiller en formation	42 67 67 - 291
Marie-Josée Dondlinger	Gestionnaire administrative - Inscriptions	42 67 67 - 259
Myriam Weber	Gestionnaire administrative - Inscriptions	42 67 67 - 272

OÙ NOUS TROUVER ?

2, Circuit de la Foire Internationale
L - 1347 Luxembourg - Kirchberg
B.P. 1604 · L - 1016 Luxembourg
T : (+352) 42 67 67 - 1 · F : (+352) 43 40 67
E-mail : formation.continue@cdm.lu

www.cdm.lu

INSCRIVEZ-VOUS EN LIGNE !

Retrouvez nos formations sur notre site web et inscrivez-vous en seulement quelques clics !

www.cdm.lu/formation-continue



NOS COURS

Retrouvez également les cours et formations des autres secteurs dans les 3 autres brochures :

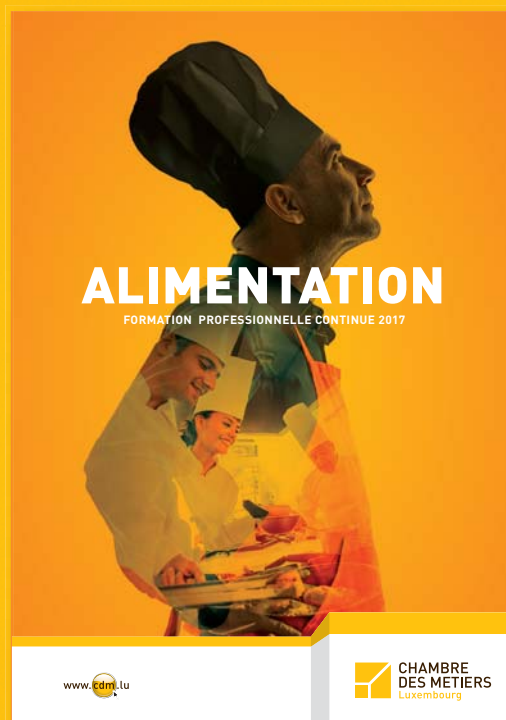


CONSTRUCTION
FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE 2017

IFSB
CENTRE DE COMPÉTENCES
Génie technique

IFSB
CENTRE DE COMPÉTENCES
Pâtisseries

CHAMBRE DES METIERS Luxembourg



ALIMENTATION
FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE 2017

www.edm.lu

CHAMBRE DES METIERS Luxembourg



MÉCANIQUE
FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE 2017

www.edm.lu

CHAMBRE DES METIERS Luxembourg



MODE, SANTÉ ET HYGIÈNE
FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE 2017

www.edm.lu

CHAMBRE DES METIERS Luxembourg

FICHE D'INSCRIPTION 2017

VEUILLEZ INDIQUER LE(S) COURS CHOISI(S)

Numéro : _____ Date de début : _____

Titre : _____

RENSEIGNEMENTS SUR LE PARTICIPANT À LA FORMATION

M. Mme Nom : _____ Prénom : _____

Nationalité : _____ Date de naissance* : / / _____

_____ Lieu de naissance* : _____

Rue / N° : _____

Pays : _____ Code postal : _____ Localité : _____

N° tél. : _____ N° GSM : _____ E-mail : _____

Candidat au Brevet de Maîtrise : oui non

RENSEIGNEMENTS SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise : _____

Secteur d'activité : _____

Rue / N° : _____

Pays : _____ Code postal : _____ Localité : _____

N° tél. : _____ N° fax : _____ E-mail : _____

Responsable formation : _____

ADRESSE DE FACTURATION PRIVÉ ENTREPRISE

Lieu, date _____ le _____

Signature du participant/Responsable formation

En signant la fiche d'inscription, j'accepte les conditions générales de participation aux formations de la Chambre des Métiers.

Merci de renvoyer la présente fiche d'inscription à l'adresse suivante :

Chambre des Métiers - Formation Continue
2, Circuit de la Foire Internationale, L-1347 Luxembourg
Fax : 43 40 67 - formation.continue@cdm.lu

* obligatoire pour l'établissement du certificat de participation

ANMELDEFORMULAR 2017

GEWÜNSCHTEN KURS BITTE ANGEBEN

Nummer: _____ Anfangsdatum: _____

Titel: _____

AUSKÜNFTE ÜBER DEN KURSTEILNEHMER

Herr Frau Name: _____ Vorname: _____

Staatsangehörigkeit: _____ Geburtsdatum*: / /

_____ Geburtsort*: _____

Straße / Nr: _____

Land: _____ Postleitzahl: _____ Wohnort: _____

Tel.: _____ GSM: _____ E-mail: _____

Meisterprüfungskandidat: Ja Nein

AUSKÜNFTE ÜBER DAS UNTERNEHMEN

Name des Unternehmens: _____

Tätigkeitsgebiet: _____

Straße / Nr: _____

Land: _____ Postleitzahl: _____ Wohnort: _____

Tel.: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Kontaktperson für Weiterbildung: _____

RECHNUNGSADRESSE PRIVAT UNTERNEHMEN

Ort, Datum den

Unterschrift des Teilnehmers/Verantwortlicher Weiterbildung

Durch meine Unterschrift nehme ich die allgemeinen Bedingungen zur Teilnahme an den Weiterbildungs- veranstaltungen (conditions générales de participation aux formations) der Chambre des Métiers an.

Zurückschicken an:

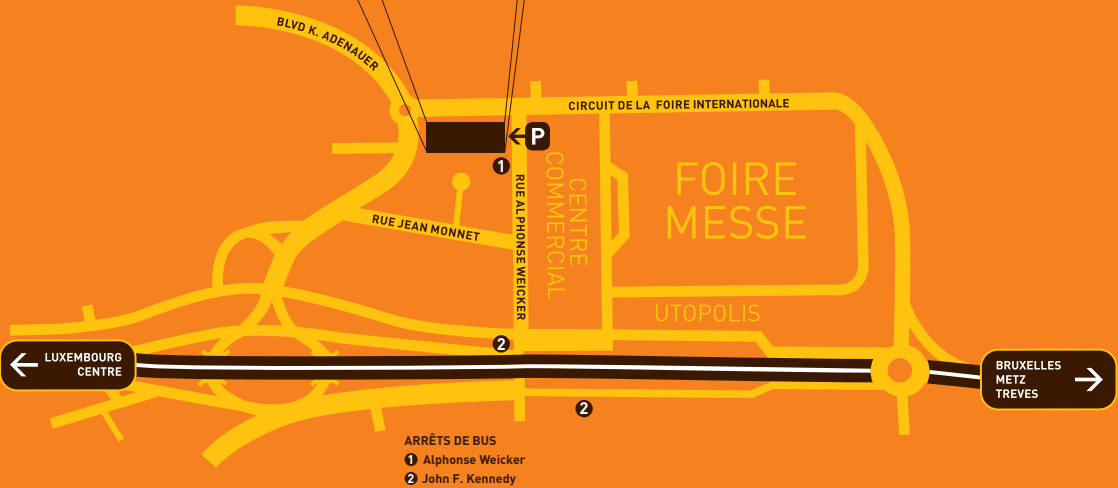
Chambre des Métiers - Formation Continue
2, Circuit de la Foire Internationale, L-1347 Luxembourg
Fax: 43 40 67 - formation.continue@cdm.lu

* obligatorisch für die Erstellung des Teilnahmezertifikats

«Die Chambre des Métiers ist für die Verarbeitung der ihr in diesem Anmeldebogen übermittelten personenbezogenen Daten verantwortlich. Diese personenbezogenen Daten werden gemäß dem geänderten Gesetz vom 2. August 2002 verarbeitet. Sie werden im Rahmen der gesetzlichen Tätigkeiten der Chambre des Métiers gesammelt. Zu Zwecken der Verwaltung und der Abhaltung der Kurse und Prüfungen können die erforderlichen Daten an Dritte weitergegeben werden. Die Betroffenen verfügen über ein Recht auf Zugang zu den sie betreffenden Daten und auf Berichtigung dieser Daten.»



2, Circuit de la Foire Internationale
L-1347 Luxembourg-Kirchberg
B.P. 1604 · L-1016 Luxembourg
T: (+352) 42 67 67-1 · F: (+352) 42 67 87
E: contact@cdm.lu





**CHAMBRE
DES METIERS**
Luxembourg

www.cdm.lu