

Attention aux tentatives d'arnaque par téléphone!

Les entreprises luxembourgeoises sont de plus en plus confrontées à des appels téléphoniques qui entraînent l'envoi d'une facture sous prétexte de la conclusion d'un contrat.

Un certain nombre de PME nous ont fait part de cette mauvaise expérience qui débute par un appel téléphonique. Votre interlocuteur affirme que le référencement ou l'annonce de votre commerce sur Google cesserait d'être gratuite ; il vous pose plusieurs questions auxquelles vous êtes amenés à répondre par « OUI ». En outre, vous êtes informés que l'appel est enregistré... ».

Illustration :

The illustration shows a document with the logo 'clever gefunden' at the top. It contains a header with contact information for 'deal UP' (DE94 4015 4530 0189 0065 44) and a table of services. The table lists various advertising services with their respective prices. At the bottom, it states 'Ihr Zahlungstermin: sofort' and provides a discount offer for early payment.

deal LP - Im Hammerstein 27A - 47559 Kranenburg

Bei Zahlungen immer angeben
Empfänger: deal UP
IBAN: DE94 4015 4530 0189 0065 44
BIC: WELADE33XXX

Kunden-Nr.: 30008-546
Auftragsdatum: 28.06.2018
USt-Ident-Nr.: LU123456789

RECHNUNG-Nr. 3011472 vom 29.06.2018
Sehr geehrte Damen und Herren,
wir erlauben uns, wie vereinbart, folgendes in Rechnung zu stellen.

Basispaket		Zeitraum	Jahresbetrag EUR	Gesamtbetrag EUR
Art.Nr.	Leistung			
172017-1	Firmen-Werbe-Eintrag www.clever-gefunden.com (Standardpreis)	28.06.2018 bis 27.06.2021	598,00	1794,00

Komfortpaket		Jahresbetrag EUR	Gesamtbetrag EUR
Art.Nr.	Leistung		
172017-4	Änderungen / Erweiterungen	25,00	75,00
172017-5	Anbindung an die sozialen Medien	25,00	75,00
172017-6	Aufnahme von Bildern, Logo und/oder Video	25,00	75,00
172017-7	Initiierung der Daten über Sitemaps und 'Google'	25,00	75,00

Premiumpaket		Jahresbetrag EUR	Gesamtbetrag EUR
Art.Nr.	Leistung		
172017-SF	Startseite: sichtbare Anzeige - fix	nicht gebucht	0,00
172017-SR	Startseite: sichtbare Anzeige - rotierend	nicht gebucht	0,00
172017-LR	Unterseite: sichtbare Anzeige - rotierend	nicht gebucht	0,00
172017-PA	Premianzeige: bevorzugte Ergebnisanzeige	nicht gebucht	0,00

		Jahresbetrag EUR	Gesamtbetrag EUR
Gesamtbetrag		698,00	2094,00
Sondernachlass Basispaket		- 332,00	- 996,00
Nachlass Komfortpaket		- 100,00	- 300,00
Nettobetrag		266,00	798,00
USt (0%)		0,00	0,00
Rechnungsbetrag			798,00

Ihr Zahlungstermin: sofort
Bei Zahlung innerhalb von 5 Tagen 5% Skonto (39,90 EUR / neuer Rechnungsbetrag: 758,10 EUR)

Quelques jours après cet entretien inhabituel vous recevez une facture de la société « deal UP » pour une annonce de votre entreprise sur le portail « clever gefunden ». La société « deal UP » vous réclame un certain montant en argumentant de votre accord verbal enregistré. En cas de non-paiement, une société de recouvrement, telle « City Inkasso GmbH » est chargée de poursuivre l'encaissement.

L'ensemble des PME qui nous ont rapporté ce procédé, n'ont nullement voulu s'abonner à une insertion payante dans le répertoire « clever gefunden ». La Chambre des Métiers vous recommande donc de rester attentif et de ne pas vous laisser entraîner dans des relations d'affaires que vous ne souhaitez pas !

Dans le cadre de la prévention des arnaques, la Chambre des Métiers vous invite à lui faire parvenir toute tentative d'arnaque afin de continuer à procéder à une prévention active.

Contact : Alain SCHREURS, Conseiller Juridique,

Tél.: (+352) 42 67 67 - 352

E-mail : alain.schreurs@cdm.lu

Les informations ou extraits reproduits soulèvent, aux yeux de la Chambre des Métiers, et en l'état des éléments en sa possession, de sérieux doutes concernant leur adéquation avec les usages et les bonnes pratiques en vigueur au Grand-Duché. Cependant, il n'est pas établi que les documents recèlent juridiquement une escroquerie stricto sensu. La Chambre des Métiers attire principalement l'attention de ses lecteurs quant aux conséquences financières qu'un engagement de leur part pourrait engendrer.