

# NORME ISO 14001 SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL – LUXEMBOURG

## QUESTION EXPlication

C'est quoi la norme ISO 14001 et comment se procurer la norme ISO 14001 au Luxembourg ?

### Norme ISO 14001

ISO 14001 est une norme internationalement reconnue qui établit les exigences relatives à un système de management environnemental. Elle aide les organismes à améliorer leur performance environnementale grâce à une utilisation plus rationnelle des ressources et à la réduction des déchets, gagnant, par là même, un avantage concurrentiel et la confiance des parties prenantes.

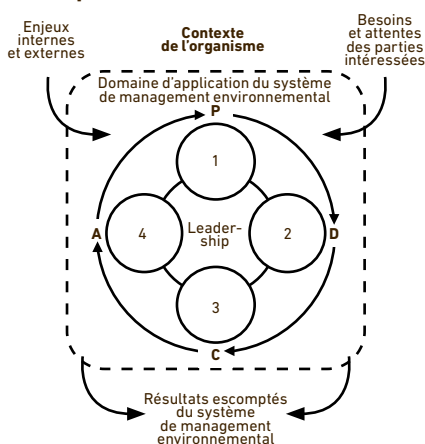
### Contact

ILNAS - Institut Luxembourgeois de la Normalisation, de l'Accréditation, de la Sécurité et qualité des produits et services

(Achat en ligne des normes : E-SHOP DE L'ILNAS)

Quels sont les principes de management environnemental et les objectifs de la norme ISO 14001 ?

### Principes (modèle PDCA)



- 1 : Planification
- 2 : Support et réalisation des activités opérationnelles
- 3 : Evaluation des performances
- 4 : Amélioration

Un système de management environnemental repose sur le concept de Planifier-Réaliser-Vérifier-Agir.

Le modèle PDCA propose un processus itératif utilisé par les organismes pour assurer une amélioration continue. Il peut être appliqué à un système de management environnemental et à chacun de ses éléments individuels. Il peut être brièvement décrit comme suit :

- Planifier : établir les objectifs environnementaux et les processus nécessaires à l'obtention de résultats en accord avec la politique environnementale de l'organisme.
- Réaliser : mettre en œuvre les processus planifiés.
- Vérifier : surveiller et mesurer les processus par rapport à la politique environnementale, y compris les engagements, les objectifs environnementaux et les critères opérationnels, et rendre compte des résultats.
- Agir : mener des actions en vue d'une amélioration continue.

### Objectifs

Le but de la Norme ISO 14001 est de fournir un cadre aux organismes afin de protéger l'environnement et de répondre à l'évolution des conditions environnementales en tenant compte des besoins socio-économiques. Elle spécifie des exigences permettant à un organisme d'obtenir les résultats escomptés qu'il a fixés pour son système de management environnemental.

Une approche systématique du management environnemental peut fournir à la direction des informations permettant de réussir sur le long terme et de créer des options pour contribuer au développement durable en :

- protégeant l'environnement par l'élimination ou l'atténuation des impacts environnementaux négatifs ;
- limitant l'effet négatif potentiel des conditions environnementales sur l'organisme ;
- aidant l'organisme à respecter les obligations de conformité ;
- renforçant la performance environnementale ;
- maîtrisant ou influençant la manière dont les produits et services de l'organisme sont conçus, fabriqués, distribués, consommés et éliminés en adoptant une perspective de cycle de vie afin d'éviter que des impacts environnementaux ne se reportent involontairement dans d'autres phases du cycle de vie ;
- réalisant des bénéfices financiers et opérationnels pouvant résulter de la mise en œuvre d'alternatives respectueuses de l'environnement qui renforcent la position de l'organisme sur le marché ;
- communiquant des informations environnementales aux parties intéressées pertinentes.

# ? QUESTION ! EXPLICATION



**Quels sont les avantages et les bénéfices de la norme ISO 14001 ?**

## Avantages

- Démontrer la conformité aux exigences légales et réglementaires, actuelles et futures
- Renforcer l'implication de la direction et l'engagement des employés
- Améliorer la réputation de l'entreprise et la confiance des parties prenantes au travers d'une communication stratégique
- Réaliser des objectifs stratégiques en prenant en compte les questions environnementales dans la gestion de l'entreprise
- Obtenir un avantage concurrentiel et financier grâce à l'amélioration de l'efficacité et à la réduction des coûts
- Favoriser une meilleure performance environnementale des fournisseurs en les intégrant dans les systèmes d'activités de l'organisme

## Bénéfices

- Amélioration du contrôle et de la gestion des émissions, des effluents et des déchets
- Prévention et manipulation en toute sécurité des matières dangereuses ou potentiellement polluantes
- Meilleure gestion et réduction des déchets produits
- Améliorations en termes d'efficacité énergétique et les économies engendrées
- Préservation des ressources naturelles, y compris l'eau, le sol et les minéraux précieux
- Efficacité opérationnelle et les économies générées
- Réduction de la consommation d'énergie
- Gestion efficace des matières premières
- Utilisation de technologies propres ou plus propre
- Diminution de la consommation d'eau
- Diminution des coûts de dépollution
- Optimisation de la gestion des déplacements



**Comment procéder à la mise en place de l'ISO 14001 ?**

## Conseil 1

Définissez vos objectifs. Que voulez-vous réaliser avec cette norme ?

## Conseil 2

Assurez-vous de la participation de la direction. Il est essentiel que les responsables de votre organisme appuient les objectifs d'un système efficace de management environnemental et soient engagés dans le processus.

## Conseil 3

Veillez à bien cerner les processus et systèmes existants qui sont pertinents pour votre impact environnemental. C'est sur de telles bases que reposera votre système de management environnemental et que vous pourrez identifier plus facilement tout écart éventuel.



**Quel est le bénéfice économique de l'ISO 14001 ?**

La certification améliore la compétitivité de l'entreprise et engendre une hausse de la rentabilité. Grâce aux améliorations apportées sur les processus et le fonctionnement de l'entreprise, le système de gestion rend la compagnie plus performante. Ces modifications permettent d'attirer de multiples contrats, sans compter que la certification ouvre un meilleur accès aux marchés et une amélioration des relations avec les parties intéressées (par exemple : les clients, les organismes de réglementation, les investisseurs, les assureurs et le voisinage).



**Qui est votre partenaire qualité au Luxembourg ?**

## Contact

MLQE - Mouvement Luxembourgeois pour la Qualité et l'Excellence

## Mission

- Promouvoir et encourager toutes démarches et initiatives visant la qualité
- Guider et accompagner les entreprises vers un management durable
- Fédérer et animer un réseau d'échange de bonnes pratiques entre des organismes de différents horizons
- Se positionner comme le contact en matière de qualité et d'excellence



**Comment obtenir la certification ISO 14001 au Luxembourg ?**

## Contact

ESCEM ASBL – European Society for Certification of Management Systems

## Mission

- Prestations de certification et de surveillance de systèmes de management pour la gestion et la maîtrise des risques en relation avec la Qualité, la Sécurité, l'Environnement, l'Energie et la Sécurité alimentaire.

### Vous avez des questions ?

Vous souhaitez recevoir plus d'informations sur les normes ISO ? Contactez le Service eHandwerk de la Chambre des Métiers :

E-mail : [ehandwerk@cdm.lu](mailto:ehandwerk@cdm.lu)

Tél. : 42 67 67 - 219 / 305 / 306 / 307