

DIE INTERNETSEITE UND IHRE RECHTLICHEN VORGABEN

Bei der Erstellung einer Internetseite stellen sich Unternehmen viele Fragen. Wir haben die wichtigsten Informationen zusammengefasst, so dass Ihre Internetseite allen rechtlichen Vorgaben entspricht.

? FRAGE



Wie kann ich meinen Domännennamen reservieren?

! ERKLÄRUNG

Der Domänenname ist der Name Ihrer Internetseite. Ihre Kunden und Kontakte nutzen ihn, um Ihre Seite zu finden. Wenn Sie einen Domännennamen mit der nationalen Kennzeichnung „.lu“ kaufen möchten, können Sie dies auf der Webseite von DNS-LU (www.dns.lu) oder bei einer Registrierungsstelle für Domännennamen (ein sogenannter Domain-Name-Registrar) anfragen. Wenn Sie die Dienste eines Registrars beanspruchen wollen, sollten Sie sicherstellen, dass dieser auch akkreditiert ist. Sie finden eine Liste der akkreditierten Registrare auf der Internetseite von DNS-LU.

Weitere Tipps zum Domännennamen:

- Wählen Sie einen aussagekräftigen Namen.
- Prüfen Sie, ob Sie alle möglichen Rechte Dritter respektieren. Sie können mit Hilfe der Datenbank eSearch Plus des Europäischen Patentamtes (EUIPO) oder über TMview nachvollziehen, ob eine Marke von einem Dritten registriert ist.
- Achten Sie darauf, dass Sie die Informationen Ihrer Domäne in Ihren eigenen Akten aufbewahren und die Aufbewahrung nicht einer Drittperson überlassen.



Wie wähle ich den Host meiner Internetseite?

Der Host (Webhost oder Hosting-Provider) stellt Ihrer Webseite Speicherplatz auf einem Webserver zur Verfügung und ermöglicht es Ihnen, Inhalte darauf zu erstellen.

Wenn Sie Ihre Internetseite selbst erstellen möchten:

- Die meisten Plattformen, auf denen Sie eine Internetseite per Baukastensystem erstellen können, bieten auch ein Webhosting der Internetseite an.
- Wenn Sie Ihren Domännennamen über einen Registrar registrieren, kann er Ihnen ebenfalls das Webhosting anbieten. Dies würde die Umsetzung Ihrer Internetpräsenz vereinfachen.
- Webhosting-Seiten finden Sie im Netz oder über einen Registrar.

Wenn Sie eine Kommunikationsfirma mit der Erstellung Ihrer Internetseite beauftragen:

- Falls die Agentur das Webhosting nicht auf ihren eigenen Servern anbietet, kann sie Ihnen bei der Auswahl des Webhosting-Anbieters helfen.



Welche rechtlichen Hinweise muss meine Internetseite enthalten?

Alle Internetseiten, die von einem luxemburgischen Unternehmen editiert werden, müssen bestimmte Angaben über die Identität des Herausgebers und dessen Kontaktdaten enthalten. Diese Informationen müssen sich permanent auf der Internetseite befinden und einfach abrufbar sein. Die vorgeschriebenen rechtlichen Hinweise sind:

- Der Name (Gesellschaftsbezeichnung) des Unternehmens
- Die RCS-Nummer (Nummer des Registre de Commerce et des Sociétés, deutsch: Handels- und Gesellschaftsregister)
- Die geographische Anschrift
- Die Nummer der ministeriellen Genehmigung

Zusätzlich müssen Unternehmen, die einen Onlinehandel betreiben, folgende Informationen liefern:

- Kontaktdaten, die eine schnelle Kontaktaufnahme sowie eine direkte und effiziente Kommunikation mit dem Unternehmen ermöglichen
- Die E-Mail-Adresse
- Gegebenenfalls:
 - › Die Zulassungsnummer im Handelsregister
 - › Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer



? FRAGE



Welche rechtlichen Hinweise sind in Bezug auf Cookies und personenbezogene Daten vorgeschrieben?

! ERKLÄRUNG

Das Cookie ist eine kleine Textdatei in alphanumerischer Form, die vom Server der besuchten Internetseite oder von einem Drittservers (Werbedienstleistung, Webanalyse-dienst, usw.) auf dem Computer des Internetnutzers hinterlegt wird. Es ermöglicht der Internetseite, die Präferenzen (Sprache, vorherige Einkäufe, usw.) eines zurückkehren-den Nutzers wiederzuerkennen. Da die Nutzung von Cookies eine wesentliche Auswirkung auf das Privatleben der Internetnutzer hat, sollten Sie als Herausgeber:

- Die Internetnutzer über Ihren Gebrauch von Cookies informieren
- Sich die vorherige Zustimmung der Internetnutzer zur Nutzung von Cookies einholen

Egal, welche persönlichen Daten Sie von den Besuchern Ihrer Internetseite sammeln, müssen Sie sie über die Art und den Zweck der Datensammlung informieren. Wenden Sie prinzipiell den Grundsatz der Datenminimierung an und sammeln Sie nur die wirklich nötigen Daten.



Muss meine Internetseite Allgemeine Bedingungen enthalten?

Es wird strengstens angeraten, die geltenden Allgemeinen Bedingungen zu verfassen und zu veröffentlichen – insbesondere, wenn es sich um eine Internetseite handelt, auf der Waren zum Verkauf angeboten werden. Die Allgemeinen Bedingungen erlauben es Ihnen, die vorgesehenen Konditionen des Verbrauchergesetzbuches zu erfüllen. Sowohl die Internetseite wie auch die Allgemeinen Bedingungen dürfen keine ungerechtfertigten geografischen Sperrungen (Geoblocking) enthalten.



Was muss ich bei der Veröffentlichung von Beiträgen auf meiner Internetseite beachten?

Die Einhaltung des Urheberrechtes.

Sollten Sie Bild-, Text-, Ton- oder sonstiges Material, das Sie nicht selbst erstellt haben, benutzen, müssen Sie prinzipiell den Autor im Vorfeld um Erlaubnis fragen, indem Sie sich direkt an ihn wenden. Es gibt jedoch auch Institutionen, die Urheberrechte verwalten und gegen Bezahlung Lizenzen aushändigen. Online-Datenbanken bieten zudem eine Vielfalt an lizenzfreien Bildern.

Die Einhaltung der Bildrechte. Einige Richtlinien, die Sie beachten sollten:

- Das Bildrecht gilt nur, wenn eine Person wiedererkannt werden kann.
- Eine Person, die ihre Einwilligung für die Aufnahme eines Fotos gibt, stimmt nicht zwangsläufig der Veröffentlichung oder Verbreitung zu. Somit ist es notwendig, eine doppelte Einwilligung einzuholen.
- Für Minderjährige muss die Einwilligung der gesetzlichen Vertreter eingeholt werden.
- Die Einwilligung kann durch alle Beweismittel erfolgen (nicht unbedingt schriftlich).
- Bleibt die Antwort auf eine Einwilligungsanfrage aus, ist dies gleichzustellen mit einer Einwilligungsverweigerung.
- Die Einwilligung kann zu jeder Zeit zurückgezogen werden und bleibt gültig bis zum Zeitpunkt der Rücknahme.
- Die Abbildung einer Person ist eine personenbezogene Datei. Deswegen sollte sichergestellt werden, dass die Grundsätze in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten respektiert werden.

Was sollte man zusätzlich bei der Erstellung einer Internetseite beachten?

- Optimieren Sie Ihre Internetseite für die Suchmaschinen.
- Vergewissern Sie sich, dass Ihre Internetseite an Smartphones und Tablets angepasst (also für die mobile Nutzung optimiert) ist.
- Zeigen Sie relevante Informationen über Ihr Unternehmen.
- Zeigen Sie Ihre Expertise, indem Sie Ratschläge anbieten.
- Strukturieren Sie Ihre Internetseite, damit Nutzer die gewünschten Informationen einfach und schnell finden.
- Informieren Sie Ihre Kunden über Ihre Präsenz auf sozialen Netzwerken oder anderen Onlineplattformen.
- Erleichtern Sie das Teilen von Informationen. Internetnutzer teilen zudem bevorzugt Inhalte, die sie selbst persönlich ansprechen.
- Ziehen Sie neue Tendenzen in Betracht und integrieren Sie diese in Ihre Internetseite (Online-Terminanfrage, Cross-Posting, Chatbox, usw.).
- Inkorporieren Sie ein Analysewerkzeug (Software zur Analyse und statistischen Auswertung) in Ihre Internetseite.